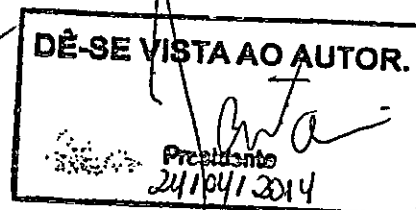


CT R*RS-0242/2014

São Paulo, 31 de março de 2014

Exmo. Sr. Gerson Henrique Sartori
Presidente
Câmara Municipal de Jundiaí
Rua Barão de Jundiaí, nº 128
CEP 13201-010 - Jundiaí - SP



Assunto: Ofício PR/DL nº 81/2014 de 12 de março de 2014,
Moção nº 102/14, de autoria do Vereador José Galvão Braga Campos

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício e à moção em epígrafe, informamos que temos como premissa prestar um serviço com a mais alta qualidade e eficiência em todo território nacional, entretanto, fica sujeita a falhas pontuais, que na maioria das vezes são imprevisíveis, como no caso da ocorrência de defeitos, os quais a Vivo acompanha para regularizar com a máxima brevidade.

Em Jundiaí temos 42 sites ativos, geograficamente distribuídos no município, com as tecnologias GSM (2G) e WCDMA (3G), e em 2014 estaremos ativando o 4G. Esta empresa vem realizando diversos investimentos nesse município, sendo que no mês de dezembro de 2013 foram ativados 04 novos sites com a tecnologia 3G, ampliamos a capacidade em 01 portadora com tecnologia móvel 2G e 13 portadoras com tecnologia 3G, proporcionando a melhoria da cobertura na região.

Para o ano de 2014 está prevista a ativação de 06 novos sites, sendo: 05 na tecnologia 3G e 01 na tecnologia 2G; ativação da tecnologia 4G; ampliação de capacidade em 01 portadora com tecnologia 2G e 12 portadores na tecnologia 3G, com isso proporcionaremos melhoria na qualidade no sinal de voz e dados (acesso à internet móvel).

A Telefônica Vivo vem trabalhando na melhoria da rede, no intuito de minimizar ocorrências que venham interferir no funcionamento dos equipamentos e serviços prestados, desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços; dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, melhorar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Zuleika Maria Palhares Telles Claro
Gerente de Divisão Institucional São Paulo