

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS  
SBN QUADRA 1 BLOCO A, - Bairro ASA NORTE, Brasília/DF, CEP 70002900  
Telefone: - <http://www.correios.com.br>



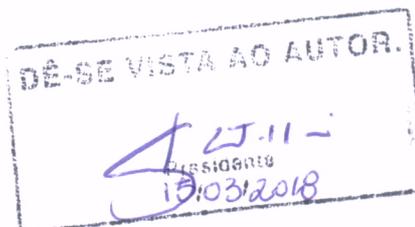
Ofício nº 4/2018 - GERE-OUVID

Brasília/DF, 28 de fevereiro de 2018

Ao Exmo. Senhor  
Gustavo Martinelli  
Presidente da Câmara Município de Jundiaí/SP  
Rua Barão de Jundiaí,128  
132017-777 Jundiaí - SP

**Assunto:** Ofício PR/DL 295/2017

**Referência:** Processo nº 53180.001586/2018-52.



Senhor Presidente,

1. Referimo-nos ao ofício em epígrafe por meio do qual a Câmara Municipal de Jundiaí solicita a esta empresa providências em relação a problemas na prestação de serviços dos Correios.
2. Sobre o assunto foi identificado que na região de Jundiaí foram constatados pontuais atrasos na entrega domiciliária, devido a problemas com o efetivo da unidade distribuidora local. Ao detectar a situação, os órgãos operacionais da região adotaram medidas contingenciais, além da contratação de mão de obra temporária, visando a total regularização da entrega local.
3. Esclarecemos que os bairros Colônia e Jardim Colonial já estão sendo atendidos pela entrega domiciliária de correspondências.
4. Quanto aos bairros Residencial dos Cravos e Cidade Nova Jardim, informamos que os mesmos ainda não contam com distribuição domiciliária. Neste caso, o bairro Residencial dos Cravos já foi incluído no estudo técnico para início da distribuição domiciliária. O bairro Nova Cidade Jardim será incluído no próximo estudo.
5. Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais que, porventura, se façam necessários.

Atenciosamente,

**Noaide Nery Correa Alves**  
Chefe da Ouvidoria



Documento assinado eletronicamente por **Noaide Nery Correa Alves, Chefe de Departamento**, em 01/03/2018, às 18:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.