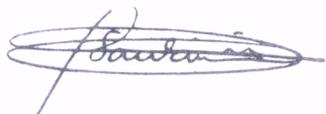


SMRI/DAP,

Em 16.11.2016

À SMCS para análise e manifestação.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fábio de Araújo Santana', enclosed within a horizontal oval shape.

**FÁBIO DE ARAÚJO SANTANA**

Diretor de Assuntos Parlamentares

**Ref. Indicação 20742**

**Em 18/11/2016**

Em resposta a indicação recebida por esta pasta, a coordenadoria do canal de informação 156, vem informar que, nossos serviços se encontram normalizados, podendo atender na totalidade as demandas recebidas por este canal de informação.

Alerto que, diante de alguma situação emergencial do município, podemos ter uma espera no atendimento ou até mesmo um eventual sinal de ocupado, porém contamos com uma equipe de 20 atendentes, organizados em períodos de maior quantidade de ligações.

Essa comunicação pode ser feita por telefone (156), presencialmente no Paço Municipal ou no Poupatempo e também via Internet, através do site da **Prefeitura**, no ícone **e-156**.

- **Por telefone:** através do telefone 156, de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h;
- **Presencialmente:** no atendimento presencial no **Paço Municipal** térreo (de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h) ou no **Poupatempo** (de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h e aos sábados, das 09h às 13h);
- **Pela Internet:** acessando o site da **Prefeitura**, no link **e-156**.

**Observação:** Os proprietários de celulares que não sejam da operadora VIVO devem acessar o 156 pelo PABX da Prefeitura: (11) 4589-8400.



Ficamos à disposição.

**FERNANDO BIRAL**  
Coordenador 156