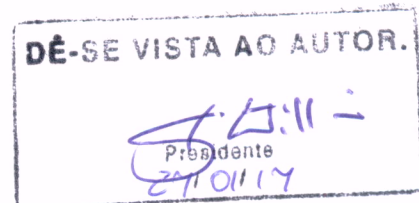


Campinas (SP), 23 de Janeiro de 2017


Exmo. Sr.
Marcelo Gastaldo
Presidente da Câmara Municipal
Jundiaí (SP)



Prezado Senhor,

ENCERRAMENTO DE AGÊNCIAS – Fazemos referência ao ofício 684/2016, de 20 de dezembro de 2016, por meio do qual é apresentada a **Moção nº 441** de autoria do Sr. Paulo Eduardo Silva Malerba, aprovada na Câmara Municipal de Jundiaí (SP), onde foi exposta a contrariedade ao processo de reorganização institucional, aprovado pelo Banco do Brasil, em especial com o fechamento e transformação de agências em PA naquele município.

2. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento do Banco com a sociedade.
3. Todo o processo de reorganização institucional priorizou critérios sobre a demanda dos clientes nas agências e outros pontos presenciais de atendimento. A revisão se concentra, sobretudo, em cidades de médio e grande porte, nas quais o Banco do Brasil tem mais de uma agência. A reorganização da rede de atendimento não irá alterar a quantidade de praças atendidas pelo BB, pois nenhum município onde o Banco já esteja presente ficará desassistido. Neste sentido, o BB reafirma seu compromisso com o desenvolvimento do país.
4. O Banco está em constante reavaliação das suas estruturas, inclusive do dimensionamento de dotação na rede de agências. É uma adequação às mudanças de comportamento do consumidor bancário, uma vez que a forma de relacionamento dos clientes com os bancos está em plena transformação.
5. Vale destaque também que, com a mudança de comportamento do consumidor bancário, o qual absorve exponencialmente as novas tecnologias digitais, há a necessidade de adequação da rede de atendimento do Banco, em especial com a redução de redundância de estruturas de atendimento em praças que houve incorporação de agências do Banco Nossa Caixa.
6. Com isso, as estruturas de atendimento serão otimizadas, com foco na ampliação dos serviços digitais. Dentre as medidas anunciadas está a abertura, em 2017, de mais 255 unidades de atendimento digital no país, entre escritórios e agências digitais, que irão se somar às 245 já existentes e que já atendem 1,3 milhão de clientes. Ou



seja, ao final de 2017 serão 500 unidades, com expectativa de se chegar a 4 milhões de clientes com relacionamento vinculado a essas unidades.

7. No município de Jundiaí (SP), mesmo com o encerramento de três agências e a transformação de outras três em Posto de Atendimento, o Banco do Brasil continuará presente por meio de 05 agências, 06 Postos de Atendimento e 15 Postos de Atendimento Eletrônico, localizados em vários bairros da cidade.

8. Gostaríamos de ressaltar também que as três agências a serem transformadas em Postos de Atendimento continuarão disponibilizando os mesmos produtos e serviços oferecidos pelas agências atuais, inclusive com manutenção das estruturas de caixa e autoatendimento.

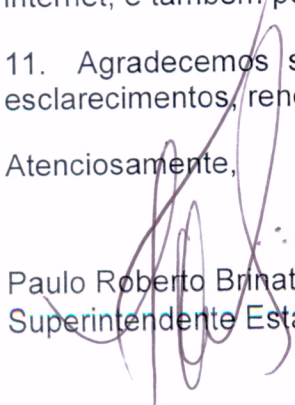
9. Lembramos ainda que a população de Jundiaí (SP) pode contar com as seguintes estruturas de atendimento:

- 04 agências do Banco Postal, onde os clientes podem abrir conta, realizar depósitos, consultar saldo e extratos, pagar contas, receber benefícios do INSS, contratar empréstimos, adquirir cartão de crédito, além de realizar saques em conta corrente e poupança;
- 11 Correspondentes Mais BB onde é possível realizar saques em conta corrente e poupança, depósitos, consultar saldos e extratos, pagar contas e receber benefícios do INSS;
- 28 lotéricas que, em parceria entre Banco do Brasil e Caixa, possibilitam realizar saques em conta corrente e poupança, consultar saldos e extratos, pagar contas e receber benefícios do INSS; e
- 116 caixas eletrônicos da rede Banco24horas, instalados em pontos de grande circulação de pessoas e que possibilitam realizar transações de saque e consultas de saldo e extrato de conta corrente, saque e saldo de poupança, pagamento de títulos e convênios e recebimento de benefícios do INSS.

10. O BB se faz presente também através de suas soluções digitais de atendimento, seja pelo Aplicativo BB para telefone celular (smartphone) como pelo portal do BB na internet, e também pela Central de Atendimento BB (0800-729-0001).

11. Agradecemos sua manifestação e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos, renovando nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


Paulo Roberto Brinati Torres
Superintendente Estadual E.E.


Alexandre Inácio de Azevedo
Gerente de Administração