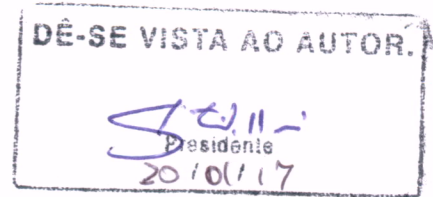




Ofício- 20 /2016-OUVID

Brasília, 18 de janeiro de 2017.

Ao Exmo. Senhor  
 ENG. Marcelo Gastaldo  
 Presidente da Câmara Municipal de Jundiaí  
 Rua Barão de Jundiaí, 128 - Centro  
 CEP 13201-010 | Jundiaí – SP



Assunto: Ofício PR/DL 649/2016

Senhor Presidente,

1. Refiro-me ao Ofício em epígrafe, no qual faz referência a Moção de Apelo n° 438, por meio da qual a Câmara Municipal de Jundiaí solicita a esta empresa que aumente o quadro efetivo de funcionários com a finalidade de melhora na qualidade de entrega de boletos, faturas e contas essenciais, o que estaria ocasionando pagamento com juros e correção. Soma-se a isto ainda o extravio de correspondências e a demora nas entregas de encomendas.

2. Assim, atendendo ao solicitado, tecemos as seguintes considerações a respeito da qualidade da distribuição domiciliária naquela cidade:

3. Os Correios vivem um processo de reestruturação na busca de sua sustentabilidade. Isso implica redução de despesas e também elevação de suas receitas com foco em resultado. Assim, objetivamos manter a qualidade de nossos serviços que é o que a população demanda, mas a custos menores.

4. Na região de Jundiaí foram constatados pontuais atrasos na entrega domiciliária devido a problemas com o efetivo da unidade distribuidora local. No ano de 2015 havia a previsão de realização de um concurso público dos Correios. No entanto, este foi suspenso por determinação do antigo Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (DEST), atual Secretaria de Empresas Estatais (SEST), do Ministério do Planejamento,



PATROCINADOR OFICIAL

TM Rio 2016

Orçamento e Gestão, conforme amplamente divulgado pelos Correios em 08/10/215 em sua página eletrônica, <https://www.correios.com.br/para-voce/noticias/concurso-publico-dos-correios-e-temporariamente-suspenso> . A limitação imposta por organismos governamentais, estabelecendo restrições à realização de concursos públicos, tem sido fator impeditivo na reposição e consequente equilíbrio dos efetivos.

5. Ao detectar inconsistências na distribuição domiciliária, os órgãos operacionais da região adotaram medidas contingenciais, como trabalhos em finais de semana e aplicação da ferramenta Sistema de Distritamento, que visa equilibrar a carga de trabalho entre os distritos existentes na unidade de distribuição, além de permitir o aporte de equipamentos e recursos humanos necessários ao funcionamento de uma unidade, visando, assim, a total regularização da entrega local. Haverá ainda a contratação 40 colaboradores Terceirizados (MOTs) a partir de 23 de janeiro, o que possibilitará o restabelecimento dos padrões de entrega no município.

6. Desta maneira, após o devido treinamento dos trabalhadores contratados, esperamos que a regularização das entregas ocorra na primeira quinzena de fevereiro do corrente ano.

7. Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais que, porventura, se façam necessários.

Atenciosamente,



AMAURY JOSÉ VALENÇA DE MELO

Chefe da Ouvidoria