

Rua Flórida, 1.970
Cidade Monções – CEP: 04.665-001
São Paulo, SP – Brasil
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114.814.878.119
Inscrição Municipal: 2.498.616-0
www.claro.com.br

EXPEDIENTE



CÂMARA M. JUNDIAÍ (PROTOCO) 14/SET/2016 10:22 076108

São Paulo, 12 de setembro de 2016.

Câmara Municipal de Jundiaí
A/C. Marcelo Gastaldo - Presidente



Referencia: Ofício nº PR/DL 433/2016

Assunto: Adequação de cabos nas Rua Juvenal Arantes, quadras A e B, Medeiros, Jundiaí, SP.

A **CLARO S.A.**, sucessora por incorporação da **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S.A.**, com sede na Flórida, nº 1970, cidade e Estado de São Paulo, 04656-907, inscrita no CNPJ 40.432.544/0001-47, ora denominada “**CLARO**”, vem, respeitosamente, à presença de V.Sa., por sua representante que a esta subscreve, em atenção ao Ofício em epígrafe, esclarecer o que segue:

A **CLARO** encaminhou ao endereço informado equipe técnica habilitada para realizar vistoria e não constatou nenhuma irregularidade em sua rede.

A corroborar com o esclarecimento acima, segue anexo laudo com fotos e relato técnico a respeito.

Sem mais, a **CLARO** permanece à disposição para esclarecer eventuais dúvidas e aproveita o ensejo para renovar seus protestos de estima e elevada consideração.

CLARO S.A

Cláudia Regina Amaral Gonzales
OAB/SP 177.970

Setor Infraestrutura de rede HFC – CLARO S/A	Data de Recebimento 15/08/2016	Página
Descrição Laudo Técnico – infraestrutura Net Jundiáí	Data de Emissão 19/08/2016	Revisão 0

Jundiáí, 19 de Agosto de 2016.

Resposta ao ofício PR/DL nº433/2016 da Prefeitura Municipal de Jundiáí

Assunto: Cabos sem fixação após troca de postes.

Ofício: PR/DL nº433/2016

Promover o realinhamento e a retirada dos fios excedentes e inutilizados dos postes da rede aérea.

COMENTÁRIOS:

A CLARO tem como parte de sua rotina a realização de manutenções periódicas em sua rede de modo preventivo e, quando necessário, de modo corretivo. Em regra, sua rede está sempre dentro dos padrões técnicos exigidos.

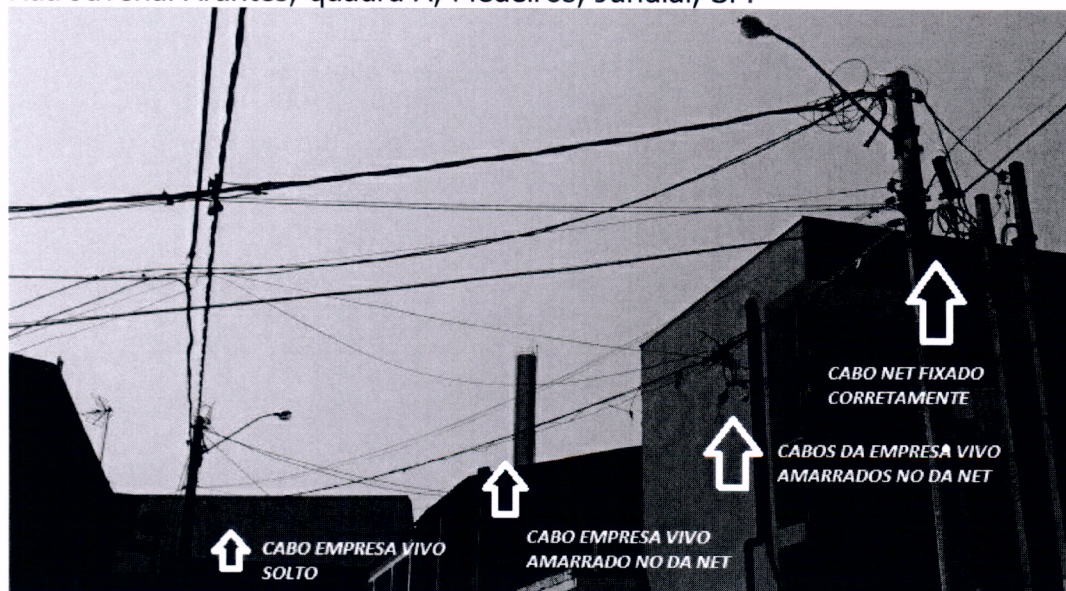
Ainda, a CLARO informa que, após o recebimento do ofício em epígrafe, realizou, por amostragem, vistoria em sua rede instalada na cidade de Jundiáí e não detectou qualquer irregularidade.

Desse modo, requer a Vossa Sra. que, havendo algum endereço em específico onde se verifique eventual irregularidade, sinalize para que a Empresa possa verificar a quem pertence a rede.

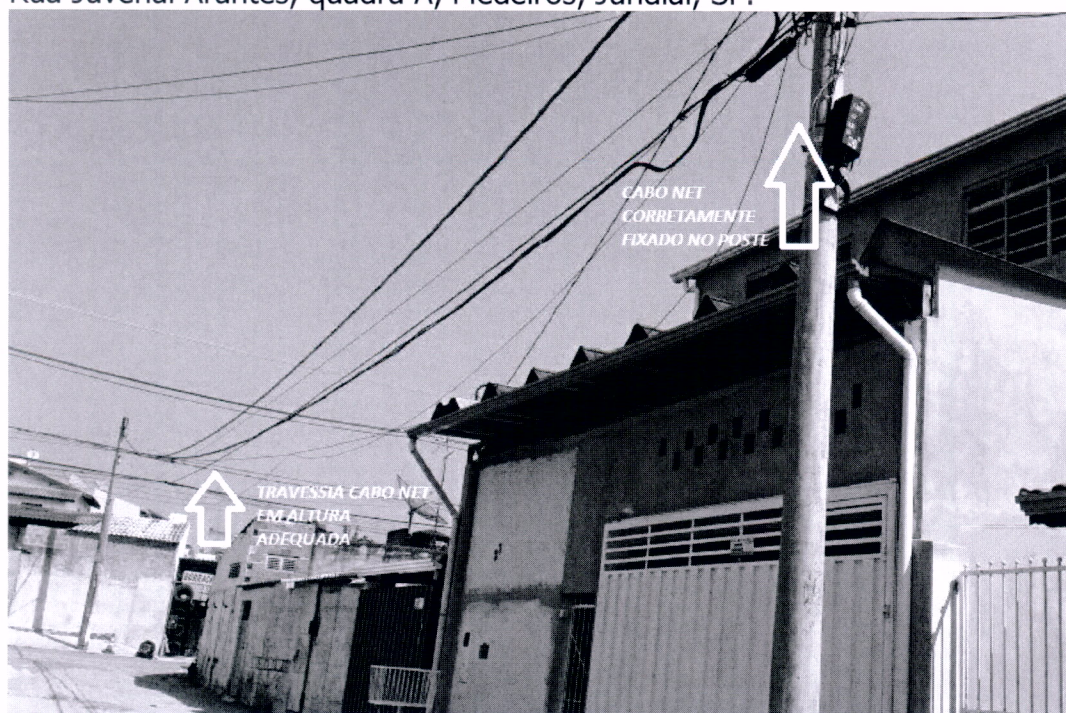
Segue abaixo algumas fotos onde comprovam a total adequação da rede da CLARO em determinados trechos onde constatamos irregularidades de cabos nos postes.

Setor Infraestrutura de rede HFC – CLARO S/A	Data de Recebimento 15/08/2016	Página
Descrição Laudo Técnico – infraestrutura Net Jundiaí	Data de Emissão 19/08/2016	Revisão 0

Rua Juvenal Arantes, quadra A, Medeiros, Jundiaí, SP.



Rua Juvenal Arantes, quadra A, Medeiros, Jundiaí, SP.



Setor Infraestrutura de rede HFC – CLARO S/A	Data de Recebimento 15/08/2016	Página
Descrição Laudo Técnico – infraestrutura Net Jundiaí	Data de Emissão 19/08/2016	Revisão 0

Rua Juvenal Arantes, quadra B, Medeiros, Jundiaí, SP.



Nos casos citados acima informamos que houve a substituição dos postes por parte da concessionária de energia, e que a CLARO mantém uma forte parceria junto às concessionárias, sendo avisada antecipadamente dos casos onde serão substituídos os postes, assim disponibilizamos equipes para adequação da rede e para garantir a ininterruptão dos serviços prestados pela CLARO no momento da execução das atividades.

Certo do atendimento, aproveitamos o ensejo para renovarmos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Fabio Fernandes
 Coordenador Técnico
 Cluster Jundiaí