



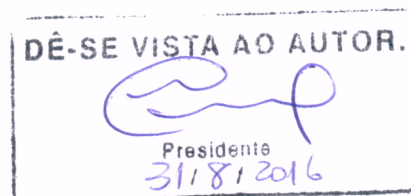
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ - SP

Ofício GP.L nº 332/2016

Processo nº 22.675-7/2016

Jundiaí, 29 de agosto de 2016.

Excelentíssimo Senhor Presidente:



Em atendimento ao que consta do Requerimento ao Plenário nº **464/2016**, da lavra do ilustre Vereador **JOSÉ CARLOS FERREIRA DIAS** sobre o efetivo funcionamento do novo fluxo de atendimento e acolhimento dos serviços médicos e de enfermagem prestados pelas UBSs depois das mudanças no pronto socorro do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo, vimos encaminhar a Vossa Excelência cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde em resposta aos quesitos formulados.

Sendo só o que tínhamos a informar, aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


PEDRO BIGARDI
Prefeito Municipal

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador MARCELO ROBERTO GASTALDO

Presidente da Câmara Municipal de Jundiaí

N E S T A



Jundiaí, 18 de Agosto de 2016.

Comunicado DRAAC/DAS nº 329/2016

À SMS – Gabinete

Referente: Requerimento nº 464 – Vereador José Carlos Ferreira Dias

Em resposta ao requerimento nº 464 de 09 de agosto de 2016 elaborado pelo Ilmo. Vereador Sr. José Carlos Ferreira Dias, a Secretaria de Saúde esclarece:

1. Em 29/06/2016 foi realizada uma reunião com todos os gerentes de serviços de saúde do município para apresentação e discussão sobre o novo fluxo de encaminhamento do Pronto Socorro do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo. A mudança deste fluxo não altera o processo de trabalho das unidades básicas de saúde do município que já operam por meio do dispositivo de Acolhimento, preconizado pelo Ministério da Saúde, para o atendimento de demandas não previstas no agendamento rotineiro da unidade e que todo o processo de articulação com o SAMU já está estabelecido no município caso haja necessidade de transferência do paciente da unidade básica de saúde para um serviço de maior complexidade (pronto atendimento/pronto socorro). Destacamos, ainda, que o novo fluxo está direcionado para o atendimento das urgências nos serviços de pronto atendimento do município, os quais já operam na lógica do encaminhamento para o Pronto Socorro do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo.
2. A Secretaria de Saúde promove mensalmente encontros com profissionais administrativos, equipe de enfermagem, odontólogos e médicos para capacitação em temas pertinentes ao perfil epidemiológico da população do município de Jundiaí, bem como para discussão e implementação de melhorias nos fluxos e processos de trabalho nas unidades de saúde. Cabe destacar que em 2011 foi realizada pelo SAMU uma capacitação para todas as unidades básicas de saúde para o atendimento de urgências na atenção básica. A Secretaria de Saúde está organizando uma atualização nesta capacitação uma vez que os protocolos clínicos de manejo de situações de urgência/emergência são revisados a cada cinco anos.
3. A Secretaria de Saúde, juntamente com a Secretaria de Gestão de Pessoas, realizou em 2015/2016 concursos para contratação de diversas categorias profissionais da saúde, homologado no início de 2016. Estes concursos visavam a reposição e ampliação do quadro de profissionais dos serviços de saúde do município sendo que a partir de maio/2016 gradativamente os profissionais começaram a ser incorporados às equipes, conforme priorização determinada pela Secretaria Municipal de Saúde.
4. **Exames laboratoriais são agendados/realizados em todas Unidades Básicas de Saúde e Ambulatórios da rede de saúde municipal, informamos que para o atendimento de toda demanda gerada pela rede de saúde, nos anos de 2015/2016, foi aditado o convênio com o laboratório conveniado a Secretaria Municipal de Saúde em 15,7%,**



passando do valor mensal atual de R\$ 414.000,00 para R\$ 479.000,00, ampliando em mais 13.000 exames mês, aumentando a média mensal de realização de exames de 100 para 113 mil exames. Informamos também para conhecimento que, com este novo cenário dos exames laboratoriais no município, as unidades de saúde do município a partir do segundo semestre do ano vigente não possuem “cotas” para realização dos respectivos exames, e que possíveis demandas reprimidas que possam existir em algumas unidades de saúde estão sendo equalizadas, garantindo acesso qualificado e em tempo oportuno aos exames laboratoriais.

5. Acerca do questionamento dos exames laboratoriais, o mesmo está contemplado no item “4” acima. Referente à demanda reprimida para acesso a especialidades médicas, informamos que o município possui 10 ambulatórios de especialidades próprios/conveniados, com mais de 35 especialidades médicas clínico/cirúrgico. Informamos também que o município possui referencia para o serviço estadual AME, ambulatório que atende a região de saúde de Jundiaí, atualmente com 16 especialidades médicas, ambulatório destinado apenas para diagnóstico e não para acompanhamento dos pacientes que são contra-referenciados para os serviços de saúde do município após o diagnóstico do mesmo. Informamos ainda que é realizado pela Secretaria de Saúde diariamente o monitoramento, através de seu sistema informatizado de gestão, do tempo de espera para o acesso as especialidades médicas e, para as especialidades de maior demanda reprimida, como por exemplo podemos citar neurologia, é aberto concurso público e processo seletivo pelo município para contratação e, principalmente como para algumas especialidades médicas existe um déficit regional para contratação do especialista, o município e a região solicita para a Secretaria Estadual de Saúde que contrate e/ou amplie a oferta da mesma no seu ambulatório regional, o AME.
6. O questionamento do item “6” segue respondido no item “3”. Ressaltamos ainda que a partir do início do referenciamento em 1º de agosto de 2016, as Coordenações de Atenção Básica e Urgência e Emergência da Diretoria de Atenção à Saúde estão monitorando sistematicamente junto às gerências dos serviços de saúde os possíveis impactos desta ação, não tendo sido registrados até o momento alterações significativas no número e complexidade dos atendimentos realizados nas unidades básicas de saúde ou pronto atendimentos.
7. O Município/Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí desde o início das discussões da reestruturação de sua Política Municipal de Atenção Hospitalar, com a reorganização de sua Rede de Urgência e Emergência em consonância com as diretrizes do Ministério da Saúde, vem dando ampla divulgação do processo de referenciamento do Pronto Socorro do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo, como pode ser observado nas matérias de jornais, televisão e rádio já divulgadas:

Matéria Rádio Cidade (4 de maio de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=55253

Matéria Rádio Difusora (28 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54959



Matéria Rádio Difusora (27 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54898

Matéria Rádio Cidade (27 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54891

Matéria TV Rede Paulista (27 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54938

Matéria TV TEM (27 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54903

Matéria TV TEM (26 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54881

Matéria Jornal de Jundiaí (27 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/consulta_video.php?id=54915

Matéria Jornal de Jundiaí (28 de abril de 2016)

http://www.clipradiotv.com.br/prefeiturajundiai/uploads/jj_280416_hsvp.jpg

Informamos ainda que já se encontrava desde junho de 2016 na porta de entrada do Pronto Socorro do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo, em local visível a população, o informe acerca do referenciamento do serviço a partir de 01 de agosto de 2016:

H sv Atenção
HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

Informamos que a partir de 01/08/16 o serviço de Pronto Socorro do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo prestará atendimento a população SUS de Jundiaí e região somente de casos encaminhados pelos serviços de saúde:

Pronto Atendimento Central, funcionamento 24 horas
Rua Luiz Rosa nº 77 - Centro Contato: (11) 4583-5391

Pronto Atendimento Hortolândia, funcionamento de segunda a domingo das 7 às 19 horas (11) 4582-6989
Av. José de Castro Marcondes nº 510 - Hortolândia

Pronto Atendimento Retiro, funcionamento de segunda a domingo das 7 às 19 horas
Rua Maria Lucia de Almeida nº 100 - Retiro (11) 4581-4200

Pronto Atendimento Ponte São João, funcionamento de segunda a domingo das 7 às 19 horas
Rua Santo Antonio nº 191 - Ponte São João (11) 4526-2020

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU
Contato: 192

*Pacientes não residentes em Jundiaí devem procurar o Pronto Atendimento de seu município de residência e serão encaminhados se necessário.

Dr. Ronaldo Cláudio Oliveira
Superintendente



8. A Unidade de Pronto Atendimento UPA prestará atendimento de urgência e emergência, sendo que sempre que o usuário e seus familiares buscarem atendimento passarão pelo processo de acolhimento e classificação de risco, garantindo atendimento ordenado de acordo com o grau de sofrimento ou a gravidade do caso. Identificando as necessidades de atendimento individual do paciente, a UPA 24 horas, deverá prestar atendimento resolutivo e qualificado garantindo a integralidade do cuidado, sendo que sempre que identificado casos de maior complexidade, após o atendimento, diagnóstico e estabilização do paciente, o mesmo será referenciado aos serviços hospitalares municipais de maior complexidade, com acesso garantido, através do serviço SAMU que terá uma base na UPA.

Referente ao acesso aos serviços estaduais AME e Hospital Regional, por se tratarem de serviços referenciados para o atendimento ambulatorial de média complexidade, as unidades básicas e ambulatórios do município que realizam o agendamento aos respectivos serviços.

À disposição para mais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Tiago Texera

Diretora de Regulação, Avaliação, Auditoria e Controle

Camila Brolezzi Padula Kanbour

Diretora de Atenção à Saúde