

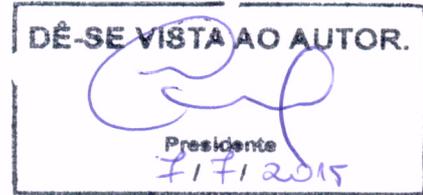


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ - SP

Ofício GP.L nº 279/2015 CAMARA M. JUNDIAI (PROTOCO) 06/JUL/2015 17:35 073206
Processo nº 17.476-9/2015

Jundiaí, 30 de junho de 2015.

Excelentíssimo Senhor Presidente:



Em atendimento ao que consta do Requerimento ao Plenário nº 349/2015, da lavra do ilustre Vereador **ROGÉRIO RICARDO DA SILVA**, sobre o funcionamento da UBS Eloy Chaves, vimos encaminhar a Vossa Excelência, cópia das informações prestadas pela Secretaria Municipal de Saúde, em resposta aos quesitos formulados.

Sendo só o que tínhamos a informar, aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


PEDRO BIGARDI
Prefeito Municipal

Ao
Excelentíssimo Senhor
Vereador MARCELO ROBERTO GASTALDO
Presidente da Câmara Municipal de Jundiaí
N E S T A



SMS/AB 18 de junho de 2015.

Comunicado 071/2015

À

SMS/GS

Dr. Luís Casarin

REF.: Requerimento n.349

Em resposta à solicitação do Ilmo. vereador Rogerio Ricardo da Silva sobre a Unidade de Saúde do Eloy Chaves, informamos:

1-O quadro profissional da Unidade conta atualmente com 3 Clínicos Gerais, 2 Pediatras, 1 Ginecologista/Obstetra, 10 Agentes Comunitários de Saúde, 1 Gerente local, 2 enfermeiras, 3 Administrativos, 4 Técnicas de Enfermagem, 2 Odontólogos, 1 Auxiliar de Saúde Bucal e 3 Auxiliares de Serviços gerais;

2- As especialidades atendidas são: Clínica Geral, Puericultura e Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e Odontologia;

3- Todos os médicos são concursados com uma carga horária de 20 horas semanais. A cobertura de ausências programadas é realizada pela própria equipe da unidade ou por profissionais destacados de outras unidades;

4-A portaria MS/GM nº 1101 de 12 de Junho de 2002 estabelece os parâmetros de cobertura assistencial no âmbito do Sistema Único de Saúde. Considerando que cada habitante receba ao menos 2 consultas médicas ao ano, considerando-se que a UBS Eloy Chaves possui 10.168 prontuários ativos e considerando-se que do total de consultas médicas 63% são consultas médicas na Atenção Básica, a UBS Eloy Chaves deveria oferecer um total de 12.812 consultas médicas ano.

No período de Janeiro a Maio de 2015 foram realizadas 3.676 agendamentos de consultas médicas na Unidade, dos quais 17% foram perdidos por não comparecimento do paciente à consulta.

No período de Janeiro/15 a Maio/15 foram realizados:

Clínica Geral = 1.829 agendamentos – 279 faltas – 15,52% de faltosos

Ginecologia = 961 agendamentos – 210 faltas – 21,85 % de faltosos

Pediatria = 886 agendamentos – 121 faltas – 13,66% faltosos



Ressaltamos que o número de faltas às consultas impacta diretamente no tempo de espera para novos agendamentos e, neste sentido, contamos com o apoio desta Casa para divulgar sistematicamente na Comunidade a importância do comparecimento às consultas agendadas ou o cancelamento das mesmas de forma a utilizarmos melhor a oferta disponível;

5- O tempo de espera para atendimento médico varia de acordo com a especialidade e a gravidade do caso de cada paciente.

O agendamento de rotina nas diferentes especialidades dá-se conforme abaixo:

- Clínico geral: 14/08 (vaga mais próxima)

- Pediatria: 19/06

- GO: 20/08

Entretanto, a unidade dispõem de acolhimento diário às demandas dos usuários com possibilidade de realização de atendimento médico caso seja avaliada pela enfermeira necessidade

6- Todos os dados para estáticas e de avaliação são realizados através dos Sistemas: Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB), Sistema de Informação Ambulatorial (SIA), sistemas oficiais do Ministério da Saúde e o SIIM (Sistema Integrado de Informação Municipal)

Para avaliar o índice de satisfação da população utilizamos a Ouvidoria SUS criada pela atual gestão.

Ouvidoria é o setor responsável por receber manifestações como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados por determinado órgão. O Departamento recebe as manifestações dos usuários do Sistema de Saúde (SUS) por meio de vários canais como: carta, *internet*, telefone e atendimento presencial.

Por meio do Decreto 7.508/2011 um novo conceito, a Ouvidoria Ativa, passa a ser utilizado. Além de receber as manifestações, a Ouvidoria Ativa busca contribuições para construir estratégias, avaliar as ações dos serviços de saúde e solucionar as dificuldades apresentadas.

7- De acordo com a portaria MS/GM nº1101 de 12 de junho de 2002, 22% do total de consultas médicas necessárias para o atendimento à população no período de um ano deverá ser aproximadamente 4474 consultas/ano considerando os 10.168 prontuários ativos na UBS Eloy Chaves.

O tempo médio de espera para a realização deste atendimento varia de acordo com a especialidade e a classificação de risco de cada caso.

8- De acordo com a portaria MS/MG nº1101 de 12 de junho de 2002, 50% das consultas médicas anuais demandarão a execução de exames laboratoriais como apoio ao processo diagnósticos para cada tipo de exames de imagem (USG, TC, RNM).



Os exames laboratoriais estão sendo agendados para agosto/2015 e de imagem com agendamento em média de 45 dias de acordo com a especialidade. Informamos que todos os exames solicitados estão sendo atendidos e não existe restrição/cota quantitativo de solicitações de exames por profissional médico;

Informamos que há parâmetro de cota implantado para controle das solicitações de exames laboratoriais de rotina mas que o mesmo não é válido quando constatado pelo profissional a urgência na realização do exame (extra cota) e que não há limitação para realização de exames de imagem.

9- As consultas de retorno na Unidade está sendo agendado em média de 60 a 90 dias;

10- Em análise comparativa entre os anos de 2013 e 2014 houve um crescimento de 52,86%, ou seja, 6.240 atendimentos, sendo que a ampliação da Unidade foi entregue em 2014:

Especialidade	Ano 2013	Ano 2014
Atendimento Clínico	3.703	4.364
Atendimento Pediátrico	1.651	1.982
Atendimento Obstétrico e Ginecológico	2.295	7.021
Atendimento Odontológico	1.263	1.414
Atendimento da Enfermeira	2.892	3.263
Total:	11.804	18.044

11- Todos os pacientes que busquem a UBS para atendimento são acolhidos e a fila de espera para agendamento de consultas médicas na Atenção Básica ou especializada é feito mediante classificação da gravidade de cada caso

Quando comunicadas com tempo hábil, são agendadas novos pacientes para as vagas de desistência.

Elaine Pilon
Apoiadora Atenção Básica

Paula Hébing Malpaga dos Santos
Apoiadora Atenção Básica

Camila Brolezzi Padula Kanbour
Coordenadora da Atenção Básica