



## MOÇÃO Nº 659/2024

REPÚDIO à atuação omissa e displicente da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL) em Jundiaí.

Dados os recorrentes problemas enfrentados pelos cidadãos Jundiaenses devidos à atuação negligente da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL), é imperativo expressar profundo descontentamento e repúdio em relação às práticas da empresa em nossa região. Nos últimos meses, temos sido testemunhas de uma série de questões que têm afetado significativamente a qualidade de vida dos moradores e o funcionamento das empresas locais.

As frequentes interrupções no fornecimento de energia elétrica têm sido uma fonte constante de frustração e dificuldade para os residentes de Jundiaí. As quedas de energia ocorrem com frequência alarmante, causando transtornos e prejuízos para os moradores e comerciantes. Além dos inconvenientes imediatos, como a interrupção de atividades domésticas e comerciais, essas falhas no fornecimento de energia têm colocado em risco a segurança dos moradores, especialmente daqueles que dependem de equipamentos elétricos essenciais, como respiradores e aparelhos médicos. É importante destacar que em períodos de chuvas e ventanias, como é comum na região, a espera pela restauração do fornecimento de energia, especialmente em áreas rurais, torna-se ainda mais demorada e problemática.

Além disso, as práticas abusivas de cobrança e o descaso no atendimento ao cliente por parte da CPFL têm sido fonte de grande indignação e frustração para os moradores de Jundiaí. Muitos residentes têm enfrentado dificuldades para resolver questões relacionadas às suas contas de energia, enfrentando longos períodos de espera em linhas telefônicas e recebendo respostas inadequadas ou nenhuma resposta em suas crises.





solicitações. Essa falta de transparência e de compromisso com o atendimento ao cliente é inaceitável e demonstra uma clara negligência por parte da CPFL.

Uma vez que a empresa tem a obrigação legal e moral de fornecer serviço de qualidade aos consumidores da região, é fundamental que a CPFL tome urgentes providências para resolver essas questões. Instamos a empresa a investir em infraestrutura e tecnologia para garantir um fornecimento de energia elétrica estável e confiável. Além disso, é crucial que a CPFL melhore significativamente o atendimento ao cliente, proporcionando respostas rápidas e eficazes às solicitações dos consumidores.

Considerando que os moradores de Jundiaí têm o direito de entender como são calculados seus gastos com energia e de receber um atendimento justo e transparente por parte da empresa prestadora de serviços, não podemos mais tolerar o descaso e a negligência da CPFL em relação às nossas necessidades e preocupações,

Isto posto,

*Apresentamos* à Mesa, na forma regimental, sob apreciação do Plenário, esta Moção de REPÚDIO à atuação omissa e displicente da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL) em Jundiaí.

Dê-se ciência desta deliberação:

1. Aos Gestores da ANEEL – AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA,
2. Aos Gestores da CPFL Piratininga.

Sala das Sessões, em 07 de Maio de 2024.

**PAULO SERGIO MARTINS**

**Paulo Sergio - Delegado**

cris

