



## MOÇÃO Nº 599/2023

APELO à ANATEL por melhoria da cobertura de internet na região composta pelos bairros Rio Acima, Mato Dentro e Champirra – Jundiaí – SP.

Considerando que a região composta pelos bairros Rio Acima, Mato Dentro e Champirra, atualmente são áreas de grande potencial de desenvolvimento, tanto para a instalação de pequenas empresas, como para moradia;

Considerando que todo este potencial está sendo prejudicado há anos, pela carência de infraestrutura adequada no que diz respeito às telecomunicações;

Considerando que muitas áreas da região descrita não contam com acesso à internet de banda larga e, mesmo nas áreas atendidas, a qualidade da conexão é frequentemente inadequada (fraca), tornando tarefas simples, como trabalho remoto e educação online, um desafio;

Considerando que a instabilidade da conexão é um problema constante, afetando a comunicação, o acesso a serviços online e a capacidade de realizar transações comerciais;

Considerando que, baseados nisso, o prejuízo econômico é enorme, pois empresários locais, empreendedores e trabalhadores autônomos estão sendo prejudicados em seus negócios devido à falta de acesso aos serviços estáveis de internet, o que limita sobremaneira o seu potencial de crescimento;

Considerando que alunos e educadores também enfrentam dificuldades para participar de aulas online, acessar recursos educacionais e completar tarefas por conta desta mesma reclamação: a qualidade insatisfatória da conexão à internet;

Considerando que tal fato também está impactando a saúde daquela população, pois hoje em dia, a telemedicina é uma necessidade crescente, entretanto, a falta de conectividade confiável prejudica o acesso a cuidados médicos remotos, consultas online e às informações complementares ao tratamento prescrito;

Considerando então, que o ideal seria que a ANATEL realizasse uma avaliação da infraestrutura de telecomunicações existente no local, com uma análise abrangente na região apontada visando a identificação dos “pontos cegos” ou quase desprovido de cobertura e com problemas de qualidade de conexão;

Considerando que, partindo deste levantamento, fossem tomadas medidas imediatas para abordar essas questões e melhorar a qualidade da internet nos bairros descritos, incentivando as operadoras de telecomunicações a investirem na expansão da infraestrutura de comunicação, oferecendo incentivos fiscais e regulatórios;

Considerando ainda que, para que tais serviços sejam regulares e sem instabilidades o ideal seria que se estabelecesse um sistema de monitoramento

/rjs





contínuo da qualidade da internet na região para garantir que as operadoras sejam instadas a cumprir os padrões contratados;

Considerando que, para que fossem mantidos tais serviços em constante observação, que houvesse a exigência, por parte da ANATEL, no que diz respeito às operadoras, relatórios regulares com o progresso relativo à implantação e melhoria destes serviços, facilitando também a fiscalização das contas em prol da transparência e da prestação do uso das verbas, sendo estas públicas ou não; e

Considerando ser imprescindível essa melhoria, pois muito esforço tanto material, emocional e financeiro tem sido perdido na região e que isso não é justo com a população,

**Apresentamos** à Mesa, na forma regimental, sob apreciação do Plenário, esta Moção APELO à ANATEL por melhoria da cobertura de Internet na região composta pelos bairros Rio Acima, Mato Dentro e Champirra – Jundiaí – SP, dando-se ciência desta deliberação ao Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

Sala das Sessões, em 07 de novembro de 2023.

**CRISTIANO VECCHI CASTRO LOPES**  
Cristiano Lopes

/rjs

