

EXPEIENTE

Telefônica | vivo

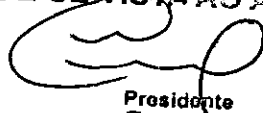
Divisão Institucional São Paulo
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CÂMARA M. JUNDIAÍ (PROTOCO) 19/JAN/2015 15:53 071984

CT R*RS-024/2015

São Paulo, 08 de janeiro de 2015

Exmo. Sr. Gerson Henrique Sartori
Presidente
Câmara Municipal de Jundiá
Rua Barão de Jundiá, nº 128 - Centro - Jundiá - SP
CEP 13.201-010 - Caixa Postal 183 - CEP 13201-970

DÉ-SE VISTA AO AUTOR.

Presidente
27 01 2015

Assunto: Ofício PR/DL nº 492/2014 de 18 de novembro de 2014
Requerimento-624-do-Vereador-Marcelo-Roberto-Gastaldo

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Rua Helena Vieira Ramos, no Jardim Tarumã, nesse município, possui atendimento de telefonia fixa. Nesse sentido os interessados na aquisição de linhas telefônicas poderão solicitar o serviço através da nossa Central de Relacionamento 10315 e 142 para portadores de necessidades especiais de audição e de fala.

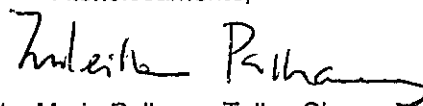
Esclarecemos que a Telefônica Vivo, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços, e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Quanto à disponibilidade de serviço de banda larga, a Telefônica Vivo tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Vale ressaltar ainda que, para a prestação desse serviço, devem ser consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico etc., que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação/utilização.

Importante mencionar, que a Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a rede, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes, dessa forma esperamos no prazo mais breve possível, expandir os serviços dessa municipalidade.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Zuleika Maria Palhares Telles Claro
Gerente de Divisão Institucional São Paulo