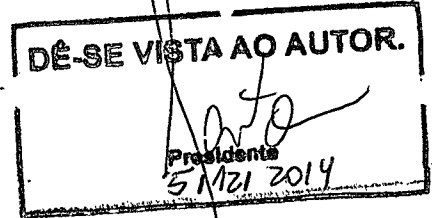


**Telefônica** | **vivo**Divisão Institucional São Paulo  
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CT R\*RS-0953/2014

São Paulo, 26 de novembro de 2014

Exmo. Sr. Gerson Henrique Sartori  
Presidente  
Câmara Municipal de Jundiaí  
Rua Barão de Jundiaí, nº 128 - Centro - Jundiaí - SP  
CEP 13.201-010 - Caixa Postal 183 - CEP 13201-970



Assunto: Ofício PR/DL nº 494/2014 de 18 de novembro de 2014  
Requerimento 626 do Vereador Antonio Carlos Pereira Neto

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica Vivo, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços, e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Quanto à disponibilidade de serviço de banda larga, a Telefônica Vivo tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo.

Esclarecemos que o Jardim Vera Cruz, no município de Jundiaí, possui atendimento por meio do serviço de banda larga Speedy, entretanto é importante destacar que, para a prestação desse serviço devem ser consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico etc., que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação/utilização.

Ressaltamos que, a Telefônica Vivo, vem trabalhando constantemente na ampliação de sua rede para disponibilizar a transmissão de dados através do serviço de banda larga, visando atender a todas as localidades de sua área de concessão, dessa forma esperamos, no prazo mais breve possível, ampliar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos Clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Zuleika Maria Palhares Telles Claro  
Gerente de Divisão Institucional São Paulo