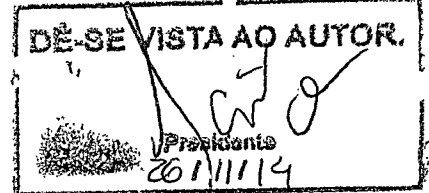


**Telefônica** | **vivo**Divisão Institucional São Paulo  
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CT R\*RS-0887/2014

São Paulo, 05 de novembro de 2014

Exmo. Sr. Gerson Henrique Sartori  
Presidente  
Câmara Municipal de Jundiaí  
Rua Barão de Jundiaí, nº 128 - Centro - Jundiaí - SP  
CEP 13.201-010 - Caixa Postal 183 - CEP 13201-970



Assunto: Ofício PR/DL nº 404/2014 de 07 de outubro de 2014  
Requerimento 572 do Vereador Rafael Purgato

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Rua Juvenal Arantes, no Bairro Medeiros, nesse município, está sendo atendido com rede telefônica. Nesse sentido os interessados na aquisição de linhas telefônicas poderão solicitar o serviço através da nossa Central de Relacionamento 10315 e 142 para portadores de necessidades especiais de audição e de fala.

Esclarecemos que a Telefônica Vivo, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços, e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Quanto à disponibilidade de serviço de banda larga, a Telefônica Vivo tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Vale ressaltar ainda que, para a prestação desse serviço, devem ser consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico etc., que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação/utilização.

Importante mencionar, que a Telefônica Vivo desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a rede, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes, dessa forma esperamos no prazo mais breve possível, expandir os serviços dessa municipalidade.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Zuleika Maria Palmares Telles Claro  
Gerente de Divisão Institucional São Paulo