

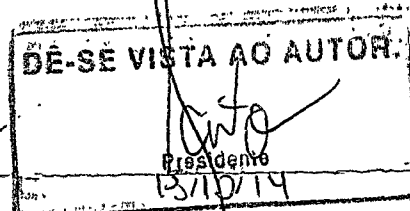


Divisão Institucional São Paulo  
GRUPO TELEFÔNICA | VIVO NO BRASIL

CT R\*RS-0763/2014

São Paulo, 25 de setembro de 2014

Exmo. Sr. Gerson Henrique Sartori  
Presidente  
Câmara Municipal de Jundiaí  
Rua Barão de Jundiaí, nº 128 - Centro - Jundiaí - SP  
CEP 13.201-010 - Caixa Postal 183 - CEP 13201-970



Assunto: Ofício PR/DL nº 316/2014 de 27 de agosto de 2014  
Requerimento 510 do Vereador José Carlos Ferreira Dias

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica Vivo, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, vem realizando investimentos para ampliar e modernizar a rede de serviços para atender as localidades de sua área de concessão, e os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Esclarecemos que a cobertura do sinal celular em Jundiaí, é realizada através de 42 sites ativos nas tecnologias GSM (2G) e WCDMA (3G), geograficamente distribuídos no município.

A Empresa está efetuando investimentos nesse município, e nos últimos meses providenciamos ativações de novos sites, ampliações da capacidade de portadora, bem como a ativação da tecnologia LTE (4G), proporcionando com essas ações, melhoria na cobertura e qualidade do serviço de voz e dados (acesso à internet móvel).

A Telefônica Vivo desenvolve continuamente grandes esforços visando disponibilizar novos produtos e serviços, e esperamos melhorar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos Clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Zuleika Maria Palhares Telles Claro  
Gerente de Divisão Institucional São Paulo