

São Paulo/SP, 9 de maio de 2025

À Câmara Municipal de Jundiaí

Presidência do Plenário

At.: Excelentíssimo Senhor Presidente Edicarlos Vieira

Assunto: Resposta ao Ofício PR-DL 104/2025

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção à Moção de Apelo aprovada por essa respeitável Casa Legislativa, datada de 29 de abril de 2025, que expressa preocupação com o encerramento das atividades da agência do Banco Santander (Brasil) S.A., localizada à Rua Frei Caneca, n.º 66, Vila Arens, Jundiaí/SP, gostaríamos de manifestar nossos respeitosos agradecimentos pela comunicação recebida e externar nossa consideração quanto aos pontos abordados.

Antes de tudo, queremos reiterar nosso profundo respeito pela comunidade jundiaiense, especialmente pelas pessoas idosas, trabalhadores, pequenos comerciantes e demais cidadãos que depositaram sua confiança nos serviços prestados por esta instituição financeira ao longo dos anos. Reconhecemos, com grande sensibilidade, a importância das agências físicas como pontos de apoio e relacionamento, e a preocupação legítima com os impactos de sua descontinuação.

Entretanto, cumpre-nos esclarecer que a decisão de encerramento da referida unidade está inserida em um contexto mais amplo de reestruturação, com o objetivo de promover a sustentabilidade operacional e a adequação do Banco às transformações do setor financeiro, impulsionadas pela evolução digital e pelas novas demandas dos clientes. Tal decisão, embora difícil, foi tomada após criteriosa análise estratégica e mercadológica, sem deixar de considerar os impactos sociais e econômicos da medida.

Ressaltamos, ainda, que o Banco Santander tem adotado ações para garantir a continuidade do atendimento à população, especialmente àqueles que enfrentam limitações com o uso de canais digitais. Nossos canais de atendimento remoto (telefone, internet banking e aplicativo) continuam à disposição, contando com suporte humanizado, e estamos empenhados em fortalecer a presença em outras agências da região, de forma a absorver a demanda com qualidade e acolhimento.

Nos comprometemos a reforçar as ações de orientação e apoio aos clientes da agência em processo de fechamento, buscando minimizar eventuais transtornos e facilitar a transição para os demais canais e unidades.

Por fim, agradecemos novamente a atenção e o diálogo aberto mantido com esta ilustre Casa Legislativa, ao tempo em que permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

