



Carta nº 73728/DJCA  
Campinas, 07 de fevereiro de 2024.

Câmara Municipal de Jundiaí  
  
Protocolo Geral nº 458/2024  
Data: 16/02/2024 Horário: 09:42  
ADM -

**Câmara Municipal Jundiaí**

Exmo. Sr. Antonio Carlos Albino  
Presidente  
Rua Barão de Jundiaí, 128 - Centro  
13201-010 Jundiaí - SP

**Assunto: Of. PR-DL 643/2023**

A **COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ** ("CPFL Piratininga"), pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Correa nº 1.632, Jardim Prof. Tarcília, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 04.172.213/0001-51 vem respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, em resposta ao ofício em referência, manifestar-se conforme segue.

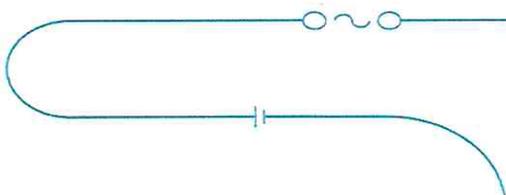
Em resposta ao Ofício nº PR-DL 643/2023, a Companhia Piratininga de Força e Luz – CPFL Piratininga apresenta as considerações sobre os apontamentos mencionados no referido documento.

Inicialmente, é importante ressaltar que a CPFL Piratininga possui planos estruturados de manutenção e tem realizado grandes e contínuos investimentos em toda a sua área de concessão. O objetivo desses investimentos é garantir o fortalecimento, a confiabilidade e a qualidade do fornecimento de energia elétrica, bem como a prestação de serviços adequados, eficientes e seguros.

Nesse sentido, de janeiro de 2021 a dezembro de 2023, foi investido na rede de energia elétrica que atende o município de Jundiaí o valor aproximado de R\$ 57.531,307. E para o ano de 2024 há previsão de mais R\$ 830.000,00 em obras de melhoria da qualidade de fornecimento da energia elétrica ao referido Município.

Ademais, ano após ano, a Distribuidora também tem intensificado ações de melhoramentos e expansões em suas redes de distribuição, as quais visam aumentar o robustecimento e flexibilidade do sistema elétrico, como por exemplo: instalação de religadores automatizados, recondutoramentos de rede, redistribuição de cargas entre os circuitos elétricos e novas ampliações em linhas e subestações a exemplo do investimento acima citado.

Outro ponto atrelado à melhoria da qualidade do fornecimento são os investimentos realizados pela CPFL Piratininga em automação. Neste ponto, podemos destacar a instalação de





religadores ao longo de suas redes de distribuição, o que permite proteção contra defeitos transitórios, maior flexibilidade operativa e agilidade no restabelecimento, bem como diminuição dos clientes afetados. A referida localidade conta com 73 (setenta e três) equipamentos, sendo 19 (dezenove) deles utilizados para interligações com outros circuitos alimentadores.

A Distribuidora também implementa um Plano de Manutenção Periódica em suas redes de distribuição, o qual estabelece que as inspeções nos circuitos alimentadores devem ocorrer a cada cinco anos, garantindo a segurança e a eficiência do sistema elétrico.

Neste sentido, a inspeção periódica de manutenção nos circuitos alimentadores de JUN, está concluída em 100% de suas redes, nos quais em 100% dos trechos não foram encontradas irregularidades ou já foram realizadas ações de melhoria, onde se destacam as substituições de 393 cruzetas e de 427 postes.

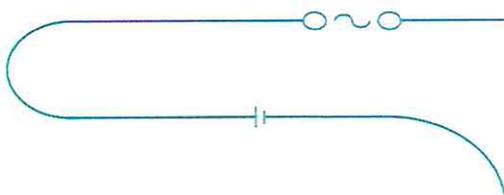
Apesar da CPFL Piratininga adotar os planos estruturados mencionados, que visam não apenas à melhoria contínua, mas também à mitigação de possíveis impactos, é necessário ressaltar que os ativos da Distribuidora permanecem sujeitos a ações ou omissões humanas, assim como a fatores ambientais imprevisíveis. Estes podem, eventualmente, ultrapassar os valores de dimensionamento elétrico e mecânico da rede de distribuição, resultando em interrupções no fornecimento de energia.

Quando eventos extremos ocorrem é inevitável que o restabelecimento do sistema não possua o mesmo imediatismo do que geralmente é percebido em condições normais de operação. Mesmo nessas condições, a CPFL procura reestabelecer o sistema elétrico na maior brevidade possível para a maior parte de seus consumidores, respeitando suas prioridades de atendimento, a exemplo de condições que apresentam risco que superam qualquer outra prioridade estabelecida.

A CPFL Piratininga possui uma estratégia de logística de equipes leves multitarefas, em que o planejamento das atividades é realizado por processos. Esse conceito de equipes multitarefas permite a flexibilidade na mobilização de equipes para serviço de natureza diferente, à medida em que há uma necessidade não planejada, como por exemplo um evento climático extremo em sua área de concessão, em que as equipes são migradas para o processo dos atendimentos emergenciais.

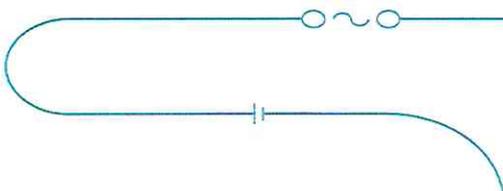
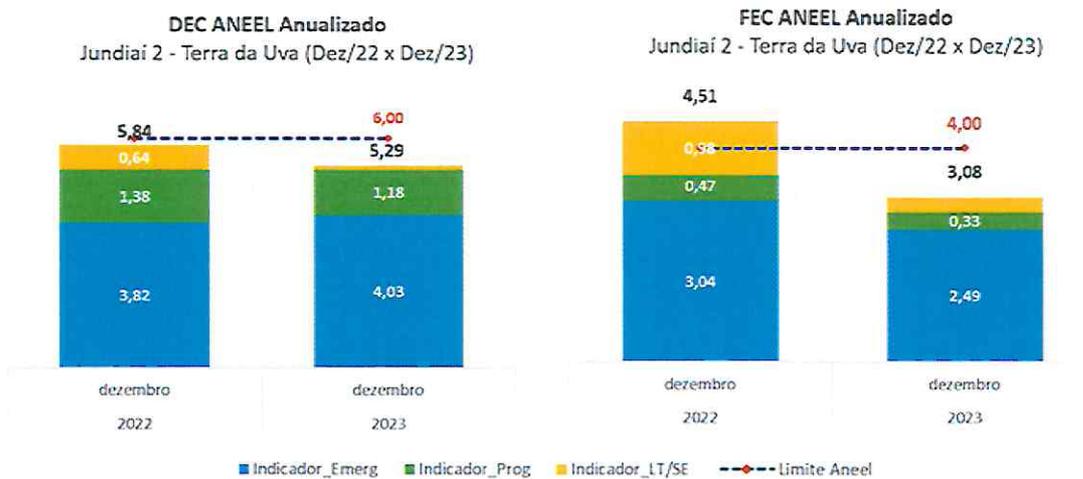
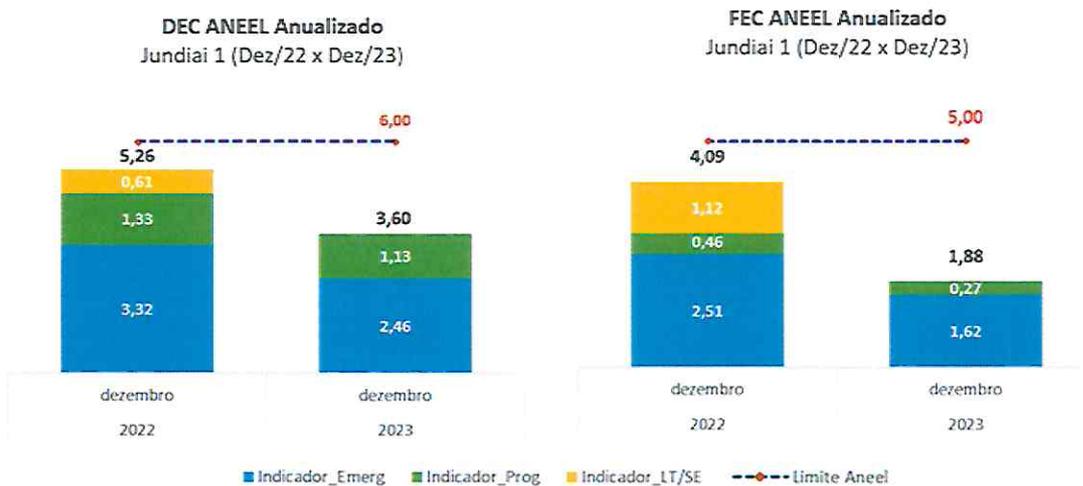
As interrupções no fornecimento de energia em Jundiaí/SP no ano de 2023 foram ocasionadas por eventos naturais, principalmente ventos inesperados, chuvas intensas e tempestades, além de quedas de árvores ou galhos sobre a rede elétrica, caracterizando situações de caso fortuito ou força maior.

Dessa forma, a CPFL Piratininga adota todas as medidas que estão ao seu alcance para remediar a interrupção do serviço decorrente dos referidos eventos climáticos, além de constantemente investir em infraestrutura, visando melhorar a qualidade do serviço prestado.





Os investimentos/manutenções realizados por esta Distribuidora em Jundiaí/SP têm propiciado a melhoria na qualidade do fornecimento, tanto é assim que, a CPFL Piratininga está cumprindo com indicadores estabelecidos pela ANEEL para os seis conjuntos elétricos da referida localidade. Como se mostrará nos gráficos abaixo por conjunto elétrico, os indicadores DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) estão performando dentro do limite regulado, veja-se:





**DEC ANEEL Anualizado**  
Jundiá 3 - Itupeva (Dez/22 x Dez/23)



**FEC ANEEL Anualizado**  
Jundiá 3 - Itupeva (Dez/22 x Dez/23)



**DEC ANEEL Anualizado**  
Jundiá 4 - Fazenda Grande (Dez/22 x Dez/23)



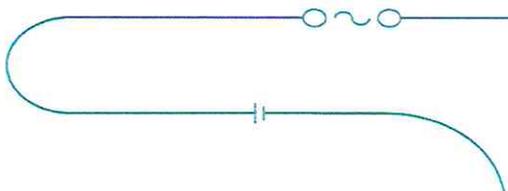
**FEC ANEEL Anualizado**  
Jundiá 4 - Fazenda Grande (Dez/22 x Dez/23)

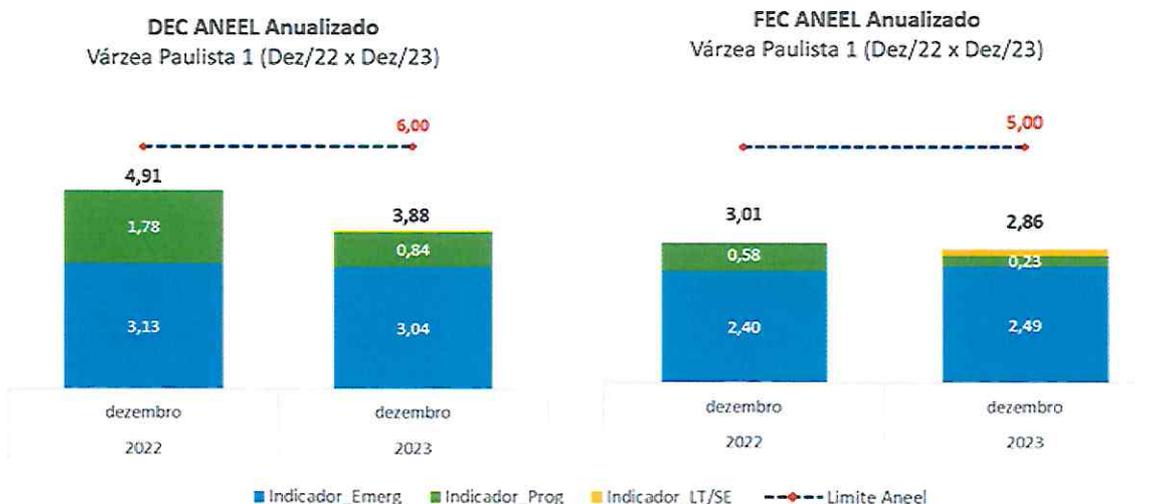


**DEC ANEEL Anualizado**  
Jundiá 5 - Caxambu (Dez/22 x Dez/23)



**FEC ANEEL Anualizado**  
Jundiá 5 - Caxambu (Dez/22 x Dez/23)





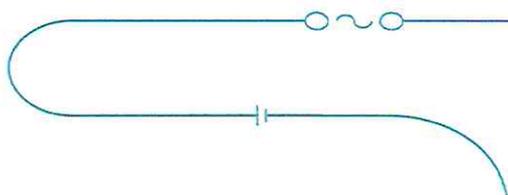
Observa-se que no conjunto Jundiá 5 – Caxambu, o valor do DEC apresenta uma ligeira elevação em relação ao limite estipulado pela ANEEL.

No entanto, é importante destacar que, ao desconsiderar a parcela programada dos indicadores, que reflete ações de investimentos e melhorias, a parcela emergencial está significativamente abaixo do limite estabelecido pela ANEEL.

As compensações por violações dos limites dos indicadores de continuidade individuais seguem as diretrizes do Módulo 8 do PRODIST. O valor correspondente a cada indicador violado é explicitamente estipulado no item 225 deste regulamento. Caso seja constatada a violação dos limites dos indicadores, o valor correspondente é automaticamente creditado na fatura do cliente.

No que diz respeito ao atendimento aos clientes, reforçamos que a empresa disponibiliza uma ampla gama de canais de atendimento para garantir que seus clientes recebam suporte de qualidade sempre que necessário:

- Site CPFL – [www.cpfl.com.br](http://www.cpfl.com.br)  
capacidade de atendimento simultâneo: Ilimitada
- Aplicativo CPFL  
capacidade de atendimento simultâneo: Ilimitada
- Whatsapp – 19 99908-8888  
capacidade de atendimento simultâneo: Ilimitada





- SMS - 27304

capacidade de atendimento simultâneo: Ilimitada

- Call Center - 0800 0102570
- Atendimento exclusivo para pessoas com deficiência auditiva - 0800 774 41 20

Além disso, a CPFL disponibiliza atendimento exclusivo para hospitais e bombeiros e atendimento prioritário para locais com UTI Domiciliar cadastradas.

Com esses canais de comunicação acessíveis, a empresa se compromete a proporcionar um atendimento eficiente e satisfatório, visando sempre atender às necessidades e expectativas de seus clientes.

Finalmente, queremos destacar que, no que se refere ao ressarcimento de danos, a CPFL segue as diretrizes estabelecidas pela regulamentação setorial, especialmente no que diz respeito aos danos elétricos. Conforme as normas regulatórias, para esse tipo de dano, a empresa é responsável por avaliar solicitações de ressarcimento de equipamentos instalados em unidades consumidoras do grupo B (baixa tensão).

Diante de todo o exposto, a CPFL Piratininga reitera o compromisso firmado junto aos seus clientes quanto à qualidade do fornecimento de energia elétrica, evidenciando que vem agindo de todas as formas possíveis, e dentro de suas atribuições, para propiciar a melhoria constante no fornecimento de energia na referida região.

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e consideração a este respeitável órgão e nos colocar à disposição para prestar outras informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Fabiano Nascimento Tozine  
Gerente de Relacionamento

