

CT CCCAAA - 3971/2023

São Paulo, 13 de dezembro de 2023

Exmo. Sr. Antonio Carlos Albino  
Câmara Municipal de Jundiaí

Assunto: Ofício PR-DL N° 659/2023 de 07 de novembro de 2023  
Ref.: Moção N° 590/2023 do Vereador Márcio Pentecostes de Sousa

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo em Jundiaí/SP, é realizada através de 82 (oitenta e dois) *sites* com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G) e 5G.

Destacamos que no corrente ano, providenciamos obras com ativações de 3 novos sites na rede 4G, 19 ampliações na rede 4G existente, e 24 ativações do sinal 5G, visando proporcionar melhorias nesse município.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Oportuno mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Em apuração realizada recentemente na rede que atende esse município, identificamos episódios pontuais decorrentes de vandalismo/furto em nossos equipamentos, acarretando instabilidades em nossa rede de transmissão, sendo regularizado após atuação da nossa equipe de manutenção.

Importante ressaltar que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Quanto aos bairros Jardim Tamoio, Jardim São Camilo, Jardim Novo Horizonte, Jardim Tarumã, Cidade Nova I, objetos de sua solicitação, solicitamos que nos sejam enviado o croqui/mapa de localização com fotos, coordenadas geográficas (latitude/longitude) e arruamentos, para que possamos avaliar de maneira assertiva a prestação de serviços nessas regiões.



Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Antonio Marcos dos Santos", written in a cursive style.

Antonio Marcos dos Santos  
Gerente de Relações Institucionais