



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ - SP

EXPERIENTE
28/05/21

Ofício GP.L nº 077/2021

Processo SEI nº 6311/2021

DÊ-SE VISTA AO AUTOR.

Faz. h. l.
Presidente

24/05/2021

Jundiaí, 07 de maio de 2021.

Excelentíssimo Senhor Presidente:


Câmara Municipal de Jundiaí



Protocolo Geral nº 86584/2021
Data: 14/05/2021 Horário: 08:52
Administrativo -

Em atendimento ao que consta do Requerimento ao Plenário nº **030/2021**, da lavra do ilustre Vereador **DANIEL LEMOS**, sobre o Plano de Mobilidade Urbana de Jundiaí para a região do Bairro Retiro, vimos encaminhar a Vossa Excelência o material fornecido pela Unidade de Gestão de Mobilidade e Transporte, em resposta aos quesitos formulados.

Respeitosas saudações.


LUIZ FERNANDO MACHADO
Prefeito Municipal

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador FAOUAZ TAHA

Presidente da Câmara Municipal de Jundiaí

N E S T A

Requerimento
N°30/2021

Resposta acerca do PMUJ

Concorrência pública nº 032/2019



Prefeitura de Jundiá
Unidade de Gestão de Mobilidade e Transporte – UGMT



2021

1. Quais projetos referentes ao Plano de Mobilidade Urbana de Jundiáí referem-se aos bairros da Região do Retiro?

O Plano de Mobilidade está em desenvolvimento desde outubro de 2020. Devido seu escopo e abrangência de temas urbanos que este deve endereçar soluções, o projeto é dividido em etapas, que são finalizadas com a apresentação de relatórios, que em conjunto com a UGMT, são aprovados e revisados durante a elaboração. O Plano de Mobilidade Urbana de Jundiáí – PMUJ, é composto de 7 etapas, além de uma etapa preliminar de elaboração do plano de trabalho:

1. Mobilização, Levantamento e Análise Prévia;
2. Pesquisas de Campo e Simulações;
3. Diagnóstico e Análise Prévia;
4. Elaboração de Propostas;
5. Consultas, Audiências Públicas e Consolidação de Propostas;
6. Detalhamento de Propostas; e
7. Relatório Síntese.

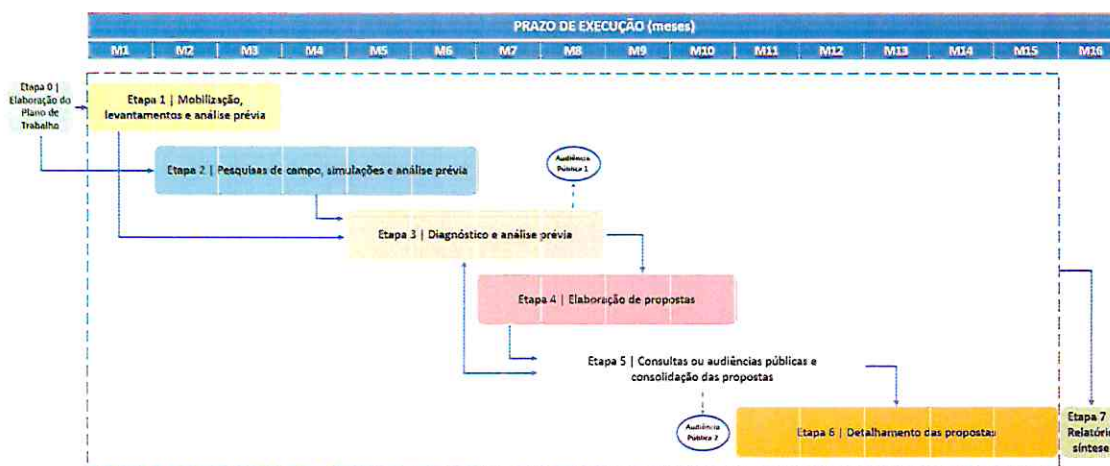


Figura 1: Cronograma PMUJ – 2020-2021

Fonte: Elaboração própria a partir dos dados da UGMT

Atualmente, o cronograma se encontra na finalização do etapa 3, de diagnóstico, que consolida todos os dados levantados, e se encaminha para a etapa de elaboração de propostas, onde a consultoria, em conjunto com a municipalidade, promove alternativas que devem ser levadas para a discussão com a sociedade por meio de Audiência Pública e outros meios pertinentes.

Considerando o cronograma apresentado e as diretrizes do Plano de Mobilidade, informamos que as propostas regionais e intervenções urbanas estão em fase de desenvolvimento. Nos próximos meses, o trabalho deve ganhar forma nas propostas prévias que devem ser discutidas com o poder público, por meio da UGMT e órgão interessados.

Não obstante, caso hajam sugestões de propostas visando a melhoria do desempenho do sistema de mobilidade da cidade e, especificamente, da região do Retiro, informamos que estamos abertos ao diálogo para o enriquecimento de soluções a compor o Plano de Mobilidade, podendo agendar-se reuniões para discussões conjuntas sobre o tema.

2. Considerando a intensa alteração e aumento populacional da Região do Retiro, quais os principais problemas localizados?

A etapa mais recentemente vencida no cronograma do PMUJ foi a elaboração de um diagnóstico dos sistema de mobilidade urbana de Jundiaí. O relatório abordou análises do transporte público, sistema viário, mobilidade ativa, transporte de carga, entre outros. Os resultados apresentados caracterizam o município de forma global. O relatório prepara as próximas etapas previstas no PMUJ, onde as análises se afastam da escala global e mergulham na escala regional e dos bairros, com o propósito de apresentar soluções específicas, ou seja, permitem identificar a melhor solução para cada região ou bairro da cidade. Esta etapa mais detalhada ainda está em desenvolvimento e deve produzir os primeiros resultados nos próximos meses.

Do relatório P3 (diagnóstico), recentemente concluído, podemos extrair alguns pontos de destaque sobre a região do bairro do Retiro:

1. Mobilidade Ativa: Dois trechos da R. do Retiro (e algumas ruas próximas) foram analisados do pontos de vista da caminhabilidade (No relatório P3 – diagnóstico, estas rotas são identificadas como rota 5 e 6). Os trechos estudados no bairro apresentaram resultados medianos, ou seja, acompanham a tendência identificada em outras regiões da cidade. Os pontos de atenção são a sinalização e a qualidade de algumas travessias, que receberam as piores notas na avaliação. Os pontos forte foram a edificações dos entornos e as sensações de conforto térmico e ruídos, com as melhores notas. O bairro não possui rede cicloviária, com excessão do trecho sobre o Viaduto da Valquírias.
2. Transporte Público: Os principais eixos de transporte público no bairro são a R. do Retiro e Av. Prof. Luis Latorre. O bairro faz conexão direta com o centro da cidade via linhas troncais que operam no Terminal Central e Vila Arens. Apesar do eixo radial ser bem estruturado, não existe conexão direta com bairros próximos, como por exemplo a Vila Hortolândia ao norte e o Jardim Sambaia ao oeste.
3. Circulação Viária: Os principais eixos do bairro são a R. do Retiro, que se comporta como via coletora, e as Av. Dr. Jacyro Martinasso e Av. Prof. Luiz Latorre, onde ambas se comportam como vias arteriais. O novo Viaduto das Valquírias induziu um aumento de fluxo de veículo no bairro, conectando o vetor oeste do município com o centro expandido. É possível identificar o Viaduto das Valquírias como um ponto de gargálo, devido ao grande fluxo de veículo no pico da manhã, próximo da capacidade de fluxo limitada pela faixas de rolagem disponíveis. No mesmo período da manhã, a Av. Prof. Luiz Latorre apresentou velocidades médias próximas de 30 km/h, consideradas como satisfatórias e acima da

média de outros trechos da cidade com mesma função arterial, como por exemplo a Av. Jundiáí.

A análise completa, assim como os resultados para todo o município, pode ser consultada nos relatórios P1, P2 e P3, previamente produzidos e entregues para UGMT, no âmbito da elaboração do PMUJ.

3. Em relação aos problemas acima listados, existem projetos a serem implementados de melhoria na mobilidade e transporte público municipal? Se sim, quais serão?

Conforme comentado na resposta para o questionamento 1, o Plano de Mobilidade está na etapa preliminar para elaboração de propostas.

O transporte público é um sistema fundamental para o desenvolvimento econômico e social de Jundiáí. A partir dos dados de demanda obtidos para este trabalho, é possível identificar e propor os ajustes necessários na oferta de linhas de ônibus, cobrindo da melhor forma possível o território assim como os horários de maior carregamento. O sistema tronco-alimentado em operação na cidade possui diversas vantagens e permite otimizações mais pragmáticas. A saturação nos terminais e os tempos de espera entre transferências devem ser estudados em mais detalhes.

Além dos ajustes na operação do sistema de ônibus, o Plano de Mobilidade pretende estudar estratégias de priorização do transporte coletivo, como por exemplo a proposta do BRT e alternativas intermediárias, como corredores exclusivos ou preferenciais. Jundiáí pode se servir do exemplo de outras cidades de mesmo porte que apresentam boa qualidade em suas soluções. Todas as propostas devem ser discutidas com o poder público nas próximas etapas, com o objetivo de identificar a melhor sinergia possível com a capacidade técnica local.

4. Existirá capacitação de pessoal em relação a tais melhorias? Em caso positivo, quais os projetos em relação a tais capacitações?

O Plano de Mobilidade possui uma versão estratégica, estabelecendo diretrizes gerais do sistema de mobilidade, somadas a uma relação de ações, programas e projetos com vistas à sua implementação. Tal visão contempla o envolvimento de diversos atores no processo de desenvolvimento do Plano, em especial a equipe técnica da UGMT, que acompanha e participa de todas as etapas de sua elaboração. Como resultados deste Plano, que virão a ser apresentados na finalização do trabalho, deverão ser indicados as ações, programas e projetos em que a capacitação de pessoal haverá de ser necessária para suas corretas implantações.

Assim, neste momento, em função da própria característica estratégica em que o Plano de Mobilidade consiste, a capacitação se conforma em nível de planejamento em conjunto com a equipe técnica da UGMT envolvida no desenvolvimento do trabalho. Esta capacitação técnica visa possibilitar, como consequência deste Plano, a viabilidade de implantação de suas políticas, e reavaliação e atualização contínua das propostas formuladas.

5. Atualmente, qual análise de desempenho do transporte coletivo das linhas da região do Retiro? Existem muitas reclamações ou sugestões formais?

Em linhas gerais, o desempenho do sistema de transporte coletivo da região do Retiro se assemelha ao da cidade de Jundiá como um todo, com a ressalva de ter em seus trajetos mais eixos com piores níveis de serviço (maiores volumes de tráfego, com maiores atrasos associados), por estar mais próximo ao adensamento urbano das regiões centrais (em comparação a regiões mais periféricas). A velocidade média no transporte coletivo para viagens da região do Retiro (16,8km/h) é ligeiramente inferior ao da média da cidade (18,5km/h).

Destaca-se como ponto de atenção a linha troncal 942 que conecta o Terminal de Eloy Chaves ao Terminal Central, sendo a mais demandada do bairro e tendo saturação da oferta de ônibus na hora-pico.

Com relação às reclamações ou sugestões, a informação específica do bairro a que se tem acesso no âmbito do Plano é a última pesquisa de satisfação sobre o sistema de transporte coletivo realizada em 2019.

Nela, pode-se verificar que as linhas que atendem a região do Retiro possuem nota de avaliação do transporte por ônibus próxima à avaliação geral do sistema (4.9 das linhas do Retiro contra 5.1 no geral), sendo as linhas 712 e 942 as de pior nota, rebaixando a nota geral das linhas do Retiro.

Linha / Item	Nota	Avaliação							Resumo		
		Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sabe / Não informou	Total	Aprovação	Regular	Desaprovação
524	4.7	4%	31%	31%	19%	15%	0%	100%	35%	31%	35%
526	5.6	4%	37%	44%	11%	4%	0%	100%	41%	44%	15%
527	5.3	0%	47%	29%	12%	12%	0%	100%	47%	29%	24%
712	3.9	0%	20%	35%	25%	20%	0%	100%	20%	35%	45%
942	3.9	0%	11%	44%	33%	11%	0%	100%	11%	44%	44%
Linhas Retiro	4.9	2%	35%	34%	17%	12%	0%	100%	37%	34%	29%
Todas Linhas	5.1	3%	36%	35%	12%	14%	0%	100%	39%	35%	26%

Ao analisar essas linhas com piores notas, percebe-se que a reclamação mais recorrente refere-se ao serviço de transporte coletivo (cumprimento de horários, lotação dos ônibus, frequência, tempo de espera, etc.), apesar de estes também serem no total das linhas os de maior insatisfação.

Item Avaliado	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sabe / Não informou	Aprovação	Regular	Reprovação	Aprovação	Regular	Reprovação	NOTA
De maneira geral, como o Sr. (a) avalia o transporte por ônibus em Jundiá?	0,0%	20,0%	35,0%	25,0%	20,0%	0,0%	4	7	9	20,0%	35,0%	45,0%	3,88
Ao cumprimento dos horários programados?	0,0%	20,0%	45,0%	25,0%	10,0%	0,0%	4	9	7	20,0%	45,0%	35,0%	3,38
Ao cumprimento dos itinerários?	0,0%	15,0%	45,0%	30,0%	10,0%	0,0%	3	6	11	15,0%	30,0%	55,0%	3,75
A lotação dos ônibus?	0,0%	0,0%	15,0%	50,0%	35,0%	0,0%	0	3	17	0,0%	15,0%	85,0%	2,00
À quantidade de viagens nos dias úteis?	0,0%	15,0%	20,0%	35,0%	30,0%	0,0%	3	4	13	15,0%	20,0%	65,0%	3,00
À quantidade de viagens nos finais de semana?	0,0%	10,0%	20,0%	20,0%	50,0%	0,0%	2	4	14	10,0%	20,0%	70,0%	2,25
Ao tempo de espera no ponto?	0,0%	10,0%	35,0%	40,0%	15,0%	0,0%	2	7	11	10,0%	35,0%	55,0%	3,50
Ao tempo das viagens?	0,0%	10,0%	50,0%	20,0%	20,0%	0,0%	2	10	8	10,0%	50,0%	40,0%	3,75
À operação dos ônibus sem os cobradores?	0,0%	5,0%	10,0%	40,0%	45,0%	0,0%	1	2	17	5,0%	10,0%	85,0%	1,88
Especificamente, como Sr. (a) avalia o serviço de transporte coletivo em Jundiá com relação - Total	0,0%	11,7%	28,9%	33,3%	26,1%	0,0%	21	52	107	11,7%	28,9%	59,4%	3,15
Como o Sr. (a) avalia a condição dos ônibus quanto	0,0%	20,0%	35,0%	30,0%	15,0%	0,0%	4	7	9	20,0%	35,0%	45,0%	3,00
À manutenção dos ônibus?	0,0%	5,0%	40,0%	40,0%	15,0%	0,0%	1	8	11	5,0%	40,0%	55,0%	3,38
Ao conforto dos bancos?	0,0%	20,0%	50,0%	25,0%	5,0%	0,0%	4	10	6	20,0%	50,0%	30,0%	4,63
Como o Sr. (a) avalia a condição dos ônibus quanto - Total	0,0%	15,0%	41,7%	31,7%	11,7%	0,0%	9	25	26	15,0%	41,7%	43,3%	4,00
À condução segura?	5,0%	25,0%	35,0%	30,0%	5,0%	0,0%	6	7	7	30,0%	35,0%	35,0%	3,48
Ao respeito aos limites de velocidade?	5,0%	40,0%	25,0%	20,0%	10,0%	0,0%	9	5	6	45,0%	25,0%	30,0%	3,25
À frenagem brusca?	0,0%	35,0%	25,0%	35,0%	5,0%	0,0%	7	5	8	35,0%	25,0%	40,0%	4,75
Ao atendimento às solicitações de parada?	5,0%	50,0%	20,0%	20,0%	5,0%	0,0%	11	4	5	55,0%	20,0%	25,0%	3,15
À cordialidade com os passageiros?	5,0%	15,0%	30,0%	35,0%	15,0%	0,0%	4	6	10	20,0%	30,0%	50,0%	4,00
Como o Sr. (a) avalia o comportamento dos motoristas em relação - Total	4,0%	33,0%	27,0%	28,0%	8,0%	0,0%	37	27	36	37,0%	27,0%	36,0%	4,93
Como você avalia o atendimento aos passageiros nos terminais em relação	0,0%	40,0%	30,0%	20,0%	10,0%	0,0%	8	6	6	40,0%	30,0%	30,0%	3,00
À educação e à cortesia dos funcionários?	0,0%	30,0%	40,0%	20,0%	10,0%	0,0%	6	8	6	30,0%	40,0%	30,0%	4,75
Como você avalia o atendimento aos passageiros nos terminais em relação - Total	0,0%	35,0%	35,0%	20,0%	10,0%	0,0%	14	14	12	35,0%	35,0%	30,0%	4,88
As informações sobre as linhas?	0,0%	45,0%	15,0%	30,0%	10,0%	0,0%	9	3	8	45,0%	15,0%	40,0%	3,48
À existência e conservação dos abrigos?	0,0%	35,0%	10,0%	35,0%	20,0%	0,0%	7	2	11	35,0%	10,0%	55,0%	4,00
À existência e conservação dos bancos?	0,0%	30,0%	15,0%	25,0%	30,0%	0,0%	6	3	11	30,0%	15,0%	55,0%	3,63
À conservação das calçadas?	0,0%	25,0%	30,0%	15,0%	30,0%	0,0%	5	6	9	25,0%	30,0%	45,0%	3,75
À iluminação e segurança?	0,0%	35,0%	25,0%	35,0%	5,0%	0,0%	7	5	8	35,0%	25,0%	40,0%	4,75
À limpeza?	0,0%	30,0%	35,0%	15,0%	20,0%	0,0%	6	7	7	30,0%	35,0%	35,0%	4,38
Como o Sr. (a) avalia a situação dos pontos de parada em relação - Total	0,0%	33,3%	21,7%	25,8%	19,2%	0,0%	40	26	54	33,3%	21,7%	45,0%	4,23
As informações sobre as linhas?	5,0%	50,0%	30,0%	10,0%	5,0%	0,0%	11	6	3	55,0%	30,0%	15,0%	6,30
À limpeza e conservação?	0,0%	60,0%	20,0%	15,0%	5,0%	0,0%	12	4	4	60,0%	20,0%	20,0%	5,38
À segurança?	0,0%	35,0%	30,0%	20,0%	15,0%	0,0%	7	6	7	35,0%	30,0%	35,0%	4,63
À presença de vendedores ambulantes?	5,0%	40,0%	25,0%	25,0%	5,0%	0,0%	9	5	6	45,0%	25,0%	30,0%	5,38
Como o Sr. (a) avalia a condição dos terminais em relação - Total	2,5%	46,3%	26,3%	17,5%	7,5%	0,0%	39	21	20	48,8%	26,3%	25,0%	5,17
À facilidade na compra de cartões?	0,0%	55,0%	35,0%	5,0%	5,0%	0,0%	11	7	2	55,0%	35,0%	10,0%	6,00
À facilidade no pagamento dentro dos ônibus?	0,0%	30,0%	40,0%	5,0%	25,0%	0,0%	6	8	6	30,0%	40,0%	30,0%	4,38
Como o Sr. (a) avalia a forma de pagamento das passagens quanto - Total	0,0%	42,5%	37,5%	5,0%	15,0%	0,0%	17	15	8	42,5%	37,5%	20,0%	5,19
À cordialidade e ao respeito com os demais usuários?	0,0%	5,0%	70,0%	20,0%	5,0%	0,0%	1	14	5	5,0%	70,0%	25,0%	4,38
Aos cuidados com limpeza dos ônibus e terminais?	0,0%	25,0%	40,0%	25,0%	10,0%	0,0%	5	8	7	25,0%	40,0%	35,0%	4,50
À prática de atos de vandalismo (deprecação)?	0,0%	0,0%	35,0%	40,0%	25,0%	0,0%	0	7	13	0,0%	35,0%	65,0%	2,75
Como o Sr. (a) avalia o comportamento dos usuários do transporte coletivo em relação - Total	0,0%	10,0%	48,3%	28,3%	13,3%	0,0%	6	29	25	10,0%	48,3%	41,7%	4,88

Linha 712

Item Avaliado	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sabe / Não informou	Aprovação	Regular	Reprovação	Aprovação	Regular	Reprovação	Nota
De maneira geral, como o Sr.(a) avalia o transporte por ônibus em Jundiá?	0,0%	11,1%	44,4%	33,3%	11,1%	0,0%	1	4	4	11,1%	44,4%	44,4%	3,89
Ao cumprimento dos horários programados?	0,0%	11,1%	55,6%	22,2%	11,1%	0,0%	1	5	3	11,1%	55,6%	33,3%	3,17
Ao cumprimento dos itinerários?	0,0%	22,2%	55,6%	22,2%	0,0%	0,0%	2	5	2	22,2%	55,6%	22,2%	3,00
A lotação dos ônibus?	0,0%	11,1%	33,3%	11,1%	44,4%	0,0%	1	3	5	11,1%	33,3%	55,6%	2,78
A quantidade de viagens nos dias úteis?	11,1%	11,1%	22,2%	44,4%	11,1%	0,0%	2	2	5	22,2%	22,2%	55,6%	3,17
A quantidade de viagens nos finais de semana?	0,0%	11,1%	33,3%	44,4%	11,1%	0,0%	1	3	5	11,1%	33,3%	55,6%	3,61
Ao tempo de espera no ponto?	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	0	3	6	0,0%	33,3%	66,7%	2,50
Ao tempo das viagens?	0,0%	11,1%	55,6%	22,2%	11,1%	0,0%	1	5	3	11,1%	55,6%	33,3%	3,17
A operação dos ônibus sem os cobradores?	0,0%	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%	0,0%	0	2	7	0,0%	22,2%	77,8%	1,67
Especificamente, como Sr.(a) avalia o serviço de transporte coletivo em Jundiá com relação - Total	1,2%	9,9%	39,5%	26,4%	19,8%	1,2%	9	32	40	11,1%	39,5%	49,4%	3,55
A limpeza?	0,0%	11,1%	44,4%	22,2%	22,2%	0,0%	1	4	4	11,1%	44,4%	44,4%	3,61
A manutenção dos ônibus?	0,0%	22,2%	22,2%	33,3%	22,2%	0,0%	2	2	5	22,2%	22,2%	55,6%	3,61
Ao conforto dos bancos?	0,0%	11,1%	22,2%	33,3%	33,3%	0,0%	1	2	6	11,1%	22,2%	66,7%	2,78
Como o Sr.(a) avalia a condição dos ônibus quanto - Total	0,0%	14,8%	29,6%	29,6%	25,9%	0,0%	4	8	15	14,8%	29,6%	55,6%	3,33
A condução segura?	0,0%	33,3%	33,3%	11,1%	11,1%	11,1%	3	3	3	33,3%	33,3%	33,3%	3,44
Ao respeito aos limites de velocidade?	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	11,1%	0,0%	4	2	2	44,4%	33,3%	22,2%	5,28
A frenagem bruscas?	0,0%	55,6%	22,2%	22,2%	0,0%	0,0%	5	2	2	55,6%	22,2%	22,2%	5,83
Ao atendimento às solicitações de parada?	0,0%	44,4%	33,3%	11,1%	11,1%	0,0%	4	3	2	44,4%	33,3%	22,2%	5,38
A cordialidade com os passageiros?	0,0%	11,1%	44,4%	33,3%	0,0%	11,1%	1	4	4	11,1%	44,4%	44,4%	3,89
Como o Sr.(a) avalia o comportamento dos motoristas em relação - Total	0,0%	37,8%	33,3%	17,8%	6,7%	4,9%	17	15	13	37,8%	33,3%	28,9%	4,94
A prestação de informações aos usuários sobre os serviços?	0,0%	22,2%	66,7%	0,0%	11,1%	0,0%	2	6	1	22,2%	66,7%	11,1%	5,00
A educação e à cortesia dos funcionários?	0,0%	11,1%	66,7%	0,0%	22,2%	0,0%	1	6	2	11,1%	66,7%	22,2%	5,17
Como você avalia o atendimento aos passageiros nos terminais em relação - Total	0,0%	16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%	3	12	3	16,7%	66,7%	16,7%	4,58
As informações sobre as linhas?	0,0%	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%	0,0%	1	6	2	11,1%	66,7%	22,2%	4,72
A existência e conservação dos abrigos?	0,0%	0,0%	55,6%	22,2%	22,2%	0,0%	0	5	4	0,0%	55,6%	44,4%	3,33
A existência e conservação dos bancos?	0,0%	0,0%	55,6%	22,2%	22,2%	0,0%	0	5	4	0,0%	55,6%	44,4%	3,33
A conservação das calçadas?	0,0%	22,2%	33,3%	22,2%	22,2%	0,0%	2	3	4	22,2%	33,3%	44,4%	3,89
A iluminação e segurança?	0,0%	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%	0,0%	1	3	5	11,1%	33,3%	55,6%	3,33
A limpeza?	0,0%	11,1%	44,4%	22,2%	22,2%	0,0%	1	4	4	11,1%	44,4%	44,4%	3,61
Como o Sr.(a) avalia a situação dos pontos de parada em relação - Total	0,0%	9,3%	48,1%	24,1%	18,5%	0,0%	5	26	23	9,3%	48,1%	42,6%	3,70
As informações sobre as linhas?	0,0%	33,3%	55,6%	11,1%	0,0%	0,0%	3	5	1	33,3%	55,6%	11,1%	5,46
A limpeza e conservação?	0,0%	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%	0,0%	1	6	2	11,1%	66,7%	22,2%	4,72
A segurança?	0,0%	44,4%	22,2%	11,1%	22,2%	0,0%	4	2	3	44,4%	22,2%	33,3%	4,72
A presença de vende dores ambulantes?	11,1%	22,2%	33,3%	0,0%	11,1%	22,2%	3	3	3	33,3%	33,3%	33,3%	3,44
Como o Sr.(a) avalia a condição dos terminais em relação - Total	2,8%	27,8%	44,4%	11,1%	8,3%	5,6%	11	16	9	30,6%	44,4%	25,0%	4,86
A facilidade na compra de cartões?	0,0%	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	7	2	0	77,8%	22,2%	0,0%	6,84
A facilidade no pagamento dentro dos ônibus?	0,0%	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%	0,0%	5	2	2	55,6%	22,2%	22,2%	5,35
Como o Sr.(a) avalia a forma de pagamento das passagens quanto - Total	0,0%	66,7%	22,2%	5,6%	5,6%	0,0%	12	4	2	66,7%	22,2%	11,1%	6,33
A cordialidade e ao respeito com os demais usuários?	0,0%	44,4%	0,0%	33,3%	22,2%	0,0%	4	0	5	44,4%	0,0%	55,6%	3,17
Aos cuidados com limpeza dos ônibus e terminais?	0,0%	44,4%	33,3%	0,0%	22,2%	0,0%	4	3	2	44,4%	33,3%	22,2%	5,00
A prática de atos de vandalismo (depreciação)?	0,0%	55,6%	11,1%	11,1%	22,2%	0,0%	5	1	3	55,6%	11,1%	33,3%	5,00
Como o Sr.(a) avalia o comportamento dos usuários do transporte coletivo em relação - Total	0,0%	48,1%	14,8%	14,8%	22,2%	0,0%	13	4	10	48,1%	14,8%	37,0%	4,72

Linha 942

Item Avaliado	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não sabe / Não informou	Aprovação	Regular	Reprovação	Aprovação	Regular	Reprovação	NOTA
De maneira geral, como o Sr.(a) avalia o transporte por ônibus em Jundiá?	3,3%	36,1%	34,9%	11,9%	13,7%	0,1%	1,034	916	674	39,4%	34,9%	25,7%	5,08
Ao cumprimento dos horários programados?	2,4%	38,9%	33,2%	14,3%	10,9%	0,4%	1,085	870	669	41,3%	33,2%	25,5%	5,18
Ao cumprimento dos itinerários?	2,2%	48,1%	30,6%	11,2%	6,0%	1,9%	1,318	804	502	50,2%	30,6%	19,1%	5,43
A lotação dos ônibus?	1,6%	26,1%	29,6%	21,2%	20,9%	0,5%	729	776	1,119	27,8%	29,6%	42,6%	5,13
A quantidade de viagens nos dias úteis?	1,8%	41,4%	32,2%	15,4%	7,7%	1,6%	1,133	844	647	43,2%	32,2%	24,7%	5,28
A quantidade de viagens nos finais de semana?	1,2%	28,0%	28,8%	17,0%	13,6%	11,5%	766	755	1,103	29,2%	28,8%	42,0%	5,08
Ao tempo de espera no ponto?	1,2%	35,7%	32,2%	18,1%	12,0%	0,8%	968	845	811	36,9%	32,2%	30,9%	4,86
Ao tempo das viagens?	1,8%	48,5%	29,9%	12,5%	6,7%	0,6%	1,320	785	519	50,3%	29,9%	19,8%	5,44
A operação dos ônibus sem os cobradores?	1,3%	21,3%	19,7%	24,8%	31,1%	1,8%	593	517	1,514	22,6%	19,7%	57,7%	3,33
Especificamente, como Sr.(a) avalia o serviço de transporte coletivo em Jundiá em relação - Total	1,9%	36,0%	30,1%	16,3%	13,6%	2,1%	8,946	7,112	7,558	37,9%	30,1%	32,0%	4,80
Como o Sr.(a) avalia a condição dos ônibus quanto	1,3%	48,1%	30,6%	10,8%	9,0%	0,2%	1,295	803	526	49,4%	30,6%	20,0%	5,31
A manutenção dos ônibus?	1,2%	39,6%	31,6%	14,7%	12,4%	0,5%	1,071	830	723	40,8%	31,6%	27,6%	5,04
Ao conforto dos bancos?	1,4%	50,6%	31,3%	10,0%	6,6%	0,1%	1,366	871	437	52,1%	31,3%	16,7%	5,45
Como o Sr.(a) avalia a condição dos ônibus quanto - Total	1,3%	46,1%	31,2%	11,8%	9,3%	0,3%	3,732	2,454	1,686	47,4%	31,2%	21,4%	5,41
A condução segura?	3,0%	60,7%	28,1%	5,4%	2,4%	0,5%	1,671	737	216	63,7%	28,1%	8,2%	6,31
Ao respeito aos limites de velocidade?	2,6%	62,1%	26,3%	6,1%	2,6%	0,3%	1,698	690	236	64,7%	26,3%	9,0%	6,31
A irregularidade das viagens?	2,0%	50,3%	33,0%	9,8%	4,5%	0,4%	1,374	865	384	52,4%	33,0%	14,6%	5,87
Ao atendimento às solicitações de parada?	4,1%	67,0%	20,8%	5,5%	2,5%	0,2%	1,865	545	214	71,1%	20,8%	8,2%	6,61
A cordialidade com os passageiros?	2,8%	60,9%	25,1%	7,2%	3,6%	0,4%	1,672	658	294	63,7%	25,1%	11,2%	6,31
Como o Sr.(a) avalia o comportamento dos motoristas em relação - Total	2,9%	60,2%	26,6%	6,8%	3,1%	0,4%	8,280	3,496	1,344	63,1%	26,6%	10,2%	6,31
Como você avalia o atendimento aos passageiros nos terminais em relação	3,7%	68,0%	20,7%	3,7%	2,6%	1,3%	1,880	541	200	71,6%	20,7%	7,6%	6,59
A educação e a cortesia dos funcionários?	3,5%	68,8%	20,2%	3,5%	2,5%	1,6%	1,895	530	199	72,2%	20,2%	7,6%	6,60
Como você avalia o atendimento aos passageiros nos terminais em relação - Total	3,6%	68,4%	20,5%	3,6%	2,5%	1,5%	3,775	1,074	399	71,9%	20,5%	7,6%	6,60
As informações sobre as linhas?	1,4%	45,5%	32,9%	11,9%	6,7%	1,6%	1,232	864	528	47,0%	32,9%	20,1%	5,40
A existência e conservação dos abrigos?	1,2%	40,2%	35,3%	14,9%	7,9%	0,5%	1,088	927	609	41,5%	35,3%	23,2%	5,28
A existência e conservação dos bancos?	1,2%	41,3%	34,9%	13,4%	8,8%	0,4%	1,114	917	593	42,5%	34,9%	22,6%	5,30
A conservação das calçadas?	1,0%	39,6%	34,7%	14,7%	9,3%	0,6%	1,065	911	648	40,6%	34,7%	24,7%	5,17
A iluminação e segurança?	1,4%	39,1%	31,7%	16,6%	10,4%	0,8%	1,062	833	729	40,5%	31,7%	27,8%	5,07
A limpeza?	1,2%	42,7%	32,4%	14,1%	9,0%	0,5%	1,152	851	621	43,9%	32,4%	23,7%	5,30
Como o Sr.(a) avalia a situação dos pontos de parada em relação - Total	1,2%	41,4%	33,7%	14,3%	8,7%	0,7%	6,713	5,303	3,728	42,6%	33,7%	23,7%	5,37
As informações sobre as linhas?	4,1%	70,7%	19,3%	4,0%	1,4%	0,4%	1,964	507	153	74,8%	19,3%	5,8%	6,78
A limpeza e conservação?	2,4%	65,3%	24,8%	5,3%	2,1%	0,1%	1,776	652	196	67,7%	24,8%	7,5%	6,51
A segurança?	2,3%	56,4%	27,4%	8,6%	4,9%	0,5%	1,541	718	365	58,7%	27,4%	13,9%	6,08
A presença de vendedores ambulantes?	6,3%	59,6%	19,6%	8,0%	4,8%	1,6%	1,731	513	380	66,0%	19,6%	14,5%	6,24
Como o Sr.(a) avalia a condição dos terminais em relação - Total	3,8%	63,0%	22,8%	6,5%	3,3%	0,8%	7,012	2,390	1,094	66,8%	22,8%	10,4%	6,41
A facilidade na compra de cartões?	7,4%	67,4%	17,1%	3,5%	0,7%	3,6%	1,964	450	210	74,8%	17,1%	8,0%	6,24
A facilidade no pagamento dentro dos ônibus?	2,1%	57,9%	22,9%	9,4%	6,6%	1,8%	1,576	601	447	60,1%	22,9%	17,0%	5,91
Como o Sr.(a) avalia a forma de pagamento das passagens quanto - Total	4,8%	62,7%	20,0%	6,4%	3,7%	2,0%	3,540	1,051	657	67,5%	20,0%	12,5%	6,31
A cordialidade e ao respeito com os demais usuários?	1,1%	45,4%	33,7%	12,2%	7,4%	0,3%	1,221	883	520	46,5%	33,7%	19,8%	5,40
Aos cuidados com limpeza dos ônibus e terminais?	1,0%	42,1%	35,5%	13,7%	7,5%	0,3%	1,132	931	561	43,1%	35,5%	21,4%	5,88
A prática de atos de vandalismo (deprecação)?	0,9%	28,8%	31,6%	21,3%	15,5%	2,0%	779	928	1,017	29,7%	31,6%	38,8%	4,16
Como o Sr.(a) avalia o comportamento dos usuários do transporte coletivo em relação - Total	1,0%	38,8%	33,6%	15,7%	10,1%	0,8%	3,132	2,642	2,098	39,8%	33,6%	26,7%	5,08

Todas as linhas