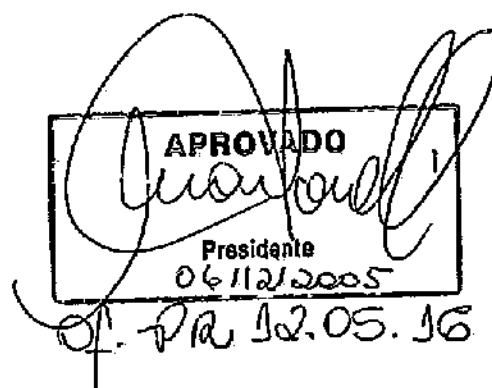
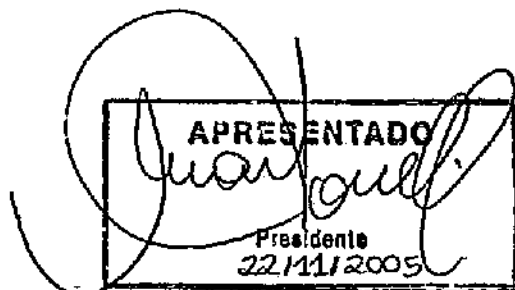




MOÇÃO Nº

0087

APELO ao Governo do Estado para melhorias no atendimento a professores da Rede Estadual em dias de pagamento.



CONSIDERANDO que, após o cumprimento das cláusulas contratuais da privatização do Banco do Estado de São Paulo-Banespa, o Governo do Estado está transferindo o pagamento dos professores da Rede Estadual de Ensino do Banespa/Santander para a agência da "Nossa Caixa", pois, segundo consta, algumas operações, entre elas o pagamento de funcionários do Estado, devem ser feitas exclusivamente por instituições estatais;

CONSIDERANDO que a adoção de caixas eletrônicos pelo sistema financeiro nacional, inclusive pelas instituições estatais, fez com que as organizações bancárias reduzissem o número de funcionários ao máximo, e as estatais, em particular, operam a maior parte do expediente externo com poucos caixas;

CONSIDERANDO que se criaram as filas únicas e se espalhou que o cliente não esperaria mais que quinze minutos para ser atendido (entretanto, não há dificuldade alguma em se averiguar que acabam esperando quase uma hora para realizar uma simples operação bancária no caso dos professores de Jundiaí, apenas o saque dos respectivos pagamentos);

CONSIDERANDO que a agência da "Nossa Caixa" (Centro) inicia seu funcionamento somente às 10h e as enormes filas que se formam no



MOÇÃO Nº

0087 - fls. 02

prédio, internamente e externamente, parecem demonstrar descaso não só da instituição bancária, mas também do Governo do Estado, para com a classe de professores da Rede Estadual de Ensino de nosso Município;

CONSIDERANDO, finalmente, ser necessária a urgente realização de providências, a fim de que referidos profissionais, inclusive os já aposentados e idosos, sejam tratados com maior dignidade quando da necessidade de utilização dos serviços bancários,

Apresentamos à Mesa, na forma regimental, sob apreciação do soberano Plenário, esta Moção de APELO ao Governo do Estado para que seja disponibilizado maior número de caixas na Agência da "Nossa Caixa" (Centro), a fim de evitar as extensas filas, melhorando o atendimento de professores da Rede Estadual de Ensino em dias de pagamento, dando-se ciência desta deliberação ao Titular da Pasta, à Gerência da "Nossa Caixa" (Centro), bem como às presidências do SINDICATO DE ESPECIALISTAS DE EDUCAÇÃO DO MAGISTÉRIO OFICIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO-UDEMO, do SINDICATO DOS PROFESSORES DO ENSINO OFICIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO-APEOESP e do Centro do Professorado Paulista-CPP de Jundiaí.

Sala das Sessões, 22/11/2005

MARILENA PERDIZ NEGRO



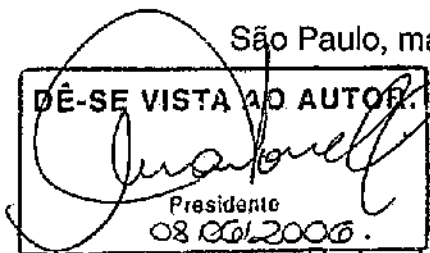
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

RECEBIMENTO

CÂMARA M. JUNDIAÍ (PROTOCOLO) 06/JUN/06 10:08 046835

Excelentíssima Senhora
Vereadora Ana Tonelli
Câmara Municipal de Jundiaí
Jundiaí – SP

São Paulo, maio de 2006.



Protocolo: 202/06/ml

Prezada Presidente,

Agradecemos, em nome do Governador do Estado de São Paulo, o envio, por essa presidência, do Ofício PR 12/05/16 encaminhando cópia da Moção Nº 87 de autoria da Nobre Vereadora Marilena Perdiz Negro, solicitando para que sejam disponibilizadas o maior número de caixas na Agência da "Nossa Caixa"(Centro), objetivando acabar com as extensas filas e com isso melhorando o atendimento aos professores da Rede Estadual de Ensino, desse município.

Consultamos, pela competência, a Secretaria de Estado da Fazenda, que se manifestou a respeito do assunto encaminhando-nos os esclarecimentos do Banco Nossa Caixa, conforme segue:

"Segundo informações prestadas pela DRD - Diretoria de Rede e Distribuição (DEINC - Departamento de Informações Comerciais e Modelo de Negócios), foi analisado o fluxo de documentos nos caixas e nos equipamentos da Loja de Auto Atendimento e concluído que a quantidade atual de caixas e equipamentos é suficiente para atender à demanda. Verificou-se que, em alguns dias do mês, existe um fluxo maior de clientes, principalmente, quando do pagamento de salários de algumas categorias profissionais. Logo, pensando no melhor atendimento aos clientes, o Banco Nossa Caixa investiu em canais alternativos para atendimento de seus clientes. Dentre eles temos o Call Center - 0800.550151 e o site de fácil navegação na Internet (www.nossacaixa.com.br), possibilitando o agendamento de contas de concessionárias para débito, transferência de valores entre contas, recarga de aparelhos celulares, saques, pagamento de contas em geral, licenciamento de veículos e outras opções. Desta forma o cliente tem condições de avaliar o canal a ser utilizado para atendimento de suas necessidades.
JOSE WELLINGTON GOMES NICOLAU/NCNB"

Em face da manifestação do órgão competente, colocando-nos à disposição, aproveitamos a oportunidade para enviar à Nobre Presidente e aos demais Vereadores, os nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

JOÃO FRANCISCO APRÁ
Subsecretário de Relações de Governo