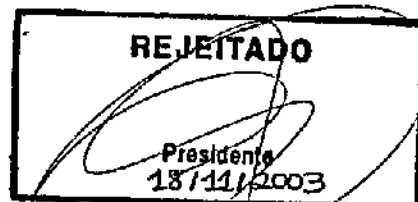
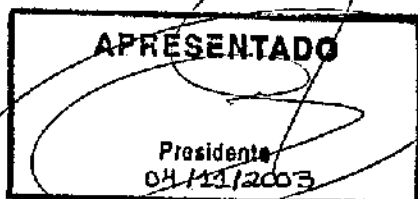




APELO à Agência Nacional de Telecomunicações-ANATEL para exigir das concessionárias de telefonia fixa instalação de postos de atendimento aos consumidores.



A população brasileira, especialmente da cidade de Jundiaí e região, está sendo demais prejudicada pelo péssimo atendimento das concessionárias de telefonia fixa.

É importante ressaltar que o serviços das referidas empresas fica ainda pior quando o consumidor precisar realizar solicitações ou reclamações sobre o sistema de telefonia, pois pessoalmente é impossível, já que não existem postos de atendimento aos usuários e clientes. Tal serviço só pode ser realizado mediante contato telefônico, através de gravações de vozes pré-programadas, que nunca equacionam os problemas.

Desta forma, o consumidor não tem com quem falar, ou seja, fica a mercê das referidas gravações, aguardando que sua providência um dia seja tomada.

*O descaso com os consumidores já está insuportável!
Por essas razões,*

*Apresentamos à Mesa, na forma regimental, sob apreciação do soberano Plenário, esta **MOÇÃO DE APELO** à Agência Nacional de Telecomunicações-ANATEL para exigir das operadoras de telefonia fixa a instalação de postos de atendimento aos consumidores, dando-se ciência desta deliberação à sua Direção.*

Sala das Sessões, 04/11/03

JOSÉ CARLOS FERREIRA DIAS
"José Dias"