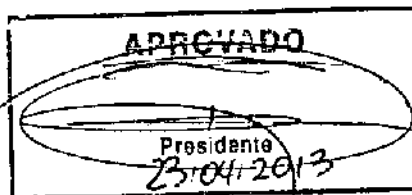




Câmara Municipal de Jundiaí
São Paulo

MOÇÃO Nº 00019

Apelo ao Ministério das Comunicações para que exija providências no sentido de melhorar o serviço prestado pelas empresas de telefonia móvel e internet nos bairros afastados do centro no Município de Jundiaí.



Considerando que as empresas de telefonia móvel e internet estão sujeitas a aplicação de sanções pelo Ministério das Comunicações sempre que o serviço prestado está aquém do esperado;

Considerando as dezenas de reclamações de usuários recebidas no gabinete do Vereador Gerson Sartori-Presidente quanto à péssima qualidade na prestação do serviço;

Considerando que o PROCON-Jundiaí recebeu nos três primeiros meses do ano 383 reclamações quanto à deficiência do serviço de telefonia móvel e 364 reclamações referentes à prestação de serviços de internet;

Considerando as obrigações legais e as devidas sanções expressas no código de defesa do consumidor que incidem sobre estas operadoras quanto à má prestação dos serviços,

Apresentamos à Mesa, na forma regimental, sob apreciação do Plenário, esta Moção de Apelo ao Ministério das Comunicações para que tome as devidas providências junto às empresas de serviço de telefonia móvel e internet e estas empresas para que melhorem a eficiência dos serviços nos bairros afastados do centro no município de Jundiaí, dando-se-lhe ciência desta deliberação, bem como à ANATEL.

Sala das Sessões, 16/04/2013



GERSON SARTORI



Câmara Municipal de Jundiaí
São Paulo

Of. PR/DL 163/2013

Em 23 de abril de 2013

Exm.º Sr.

PAULO BERNARDO SILVA

DD. Ministro de Estado das Comunicações

BRASÍLIA

A V.Ex.^a encaminho, por cópia anexa, para conhecimento e providências cabíveis, a MOÇÃO N.º 19, de minha autoria, aprovada pelo Plenário na Sessão Ordinária ocorrida na presente data.

Grato pela gentil atenção, apresento respeitosas saudações.



GERSON SARTORI
Presidente

/cm



Câmara Municipal de Jundiaí
São Paulo

Of. PR/DL 163/2013

Em 23 de abril de 2013

Ilm.^a Sr.^a

MARILDA MOREIRA

Superintendente da Agência Nacional de Telecomunicações-ANATEL
BRASÍLIA

A V.Ex.^a encaminho, por cópia anexa, para conhecimento e providências cabíveis, a MOÇÃO N.º 19, de minha autoria, aprovada pelo Plenário na Sessão Ordinária ocorrida na presente data.

Grato pela gentil atenção, apresento respeitosas saudações.



GERSON SARTORI
Presidente

/cm