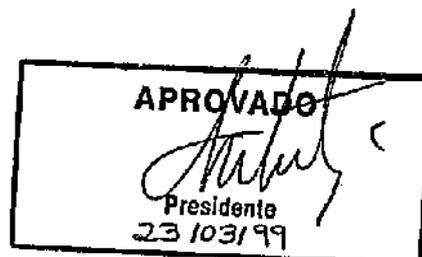
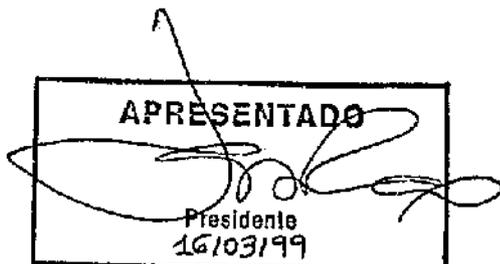




Câmara Municipal de Jundiaí
São Paulo

MOÇÃO Nº 267

REPÚDIO à TELEFONICA pelo péssimo serviço oferecido aos clientes.



OF.PR. 03 99 183

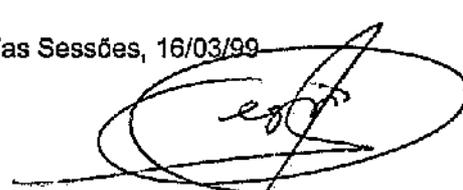
Já são incalculáveis as falhas apresentadas pelos serviços prestados pela TELEFONICA, empresa transnacional espanhola, atual concessionária do sistema de telefonia no Estado de São Paulo, tanto na área administrativa como operacional: números de telefones tidos como inexistentes (pela própria operadora); informação errada de números, inclusive do próprio serviço de suporte técnico ao cliente; contas com valores absurdos, mesmo quando desligados; entre muitos outros problemas.

Fernando Xavier Ferreira, presidente da Telefonica no Brasil, ao ser interrogado pela Comissão de Fiscalização e Controle da Assembléia Legislativa de São Paulo, alegou que qualidade não interessa para a empresa, e sim o número de linhas. Ademais, informou expressamente que os funcionários qualificados para os serviços de manutenção e ampliação de cabos e redes foram demitidos, o que resultou na situação caótica que estamos enfrentando. O pior é ouvir a confissão de que contas exorbitantes são mesmo cobradas e ponto final, sem nem uma palavra sobre devolução de dinheiro.

Sendo assim, não é de se espantar a revolta que tomou conta da população diante do descaso de tal empresa, visto que o telefone, atualmente, é um item imprescindível na vida de qualquer pessoa, razão pela qual,

Apresentamos à Mesa, na forma disciplinada pelo Regimento Interno, sob apreciação do soberano Plenário, esta MOÇÃO DE REPÚDIO à TELEFONICA pelo péssimo serviço oferecido a seus clientes, dando-se conhecimento desta deliberação a seu presidente, Sr. Fernando Xavier Ferreira.

Sala das Sessões, 16/03/99



FELISBERTO NEGRI NETO

*