



REQUERIMENTO À PRESIDÊNCIA Nº 00158

Solicitação à Telefônica S/A de solução dos problemas com as linhas telefônicas do Bairro Mato Dentro.



Considerando a constante falta de sinal telefônico no Bairro Mato Dentro, que causa transtornos a mais de 600 pessoas, entre moradores e comerciantes (conforme matéria anexa, publicada em 28/05/2013 no Jornal de Jundiaí, Caderno Cidades, página 4),

REQUEIRO à Presidência, na forma regimental, seja, com o devido respeito, encaminhada solicitação à Telefônica S/A de solução do referido problema.

Sala das Sessões, 11/06/2013


GUSTAVO MARTINELLI

Problemas nas linhas telefônicas voltam a prejudicar moradores

ALEXANDRE MARTINS

CONRADO GUIN
cguin@jj.com.br

Mais de 600 pessoas, entre moradores e comerciantes do bairro Mato Dentro, em Jundiá, estão sem sinal telefônico desde a última quarta-feira. "Ficamos sabendo pelos funcionários da Vivo que uma central de linhas foi arrancada pelos trabalhadores da Rota das Bandeiras", contou Graziela Constanzo Sestini, que mora e tem um comércio no bairro, e também está sem telefone. A central, de acordo com informações da Telefônica Vivo, estava instalada no km 70 da rodovia Engenheiro Constando Cintra (SP-360), onde a Rota das Bandeiras, concessionária responsável pela via, realiza a duplicação do trecho.

Em nota, enviada na última sexta-feira, a Telefônica Vivo disse que sua equipe de funcionários trabalhava no local para o restabelecimento do serviço até domingo. Mas, de acordo com outro morador, Jamilson Tonoli, ontem o problema persistia. "Eu liguei para o celular da minha mulher hoje (ontem) pela manhã, e ainda esta-



GRAZIELA C. SESTINI. Moradora e comerciante do bairro está sem telefone

mos sem telefone e internet", explicou.

A Rota das Bandeiras informou, por meio de nota enviada pela assessoria de imprensa, que não foi a responsável pela retirada da central telefônica do km 70. A concessionária disse, ainda, que discute há dois anos com a Telefônica Vivo, inclusive judicialmente, sobre a necessidade de remoção dos equipamentos que causam interferências e comprometem o cronograma de duplicação da rodovia SP-360.

Histórico

Esta não é a primeira vez no ano que os moradores do bairro Mato Dentro enfrentam problemas em suas li-

nhas telefônicas. De 13 de janeiro a 24 de março o bairro ficou sem comunicação por linhas fixas e serviço de internet. O problema aconteceu após a remoção de postes para a duplicação da pista, de responsabilidade da Rota das Bandeiras.

O impasse durou mais de 60 dias e só foi solucionado após intervenção do Procon, que se reuniu com a Telefônica Vivo e a Rota das Bandeiras, exigindo solução imediata para o prejuízo vivido pelos clientes do bairro. Durante os dois meses de problema, o JJ Regional acompanhou a rotina dos moradores, ouvindo suas reclamações e solicitando resposta das empresas envolvidas.

unicado

falha no equipamento de infraestrutura da cidade de Monte Rei tiveram seu funcionamento 3 às 07h06 do dia 27/05/2013. Após o retorno, o danificado foi recuperado.



Câmara Municipal de Jundiaí
São Paulo

Of. PR/DL 275/2013

Em 11 de junho de 2013

Ilm.^a Diretoria da
TELEFONICA S/A
SÃO PAULO

Encaminho, por cópia anexa, para conhecimento, o
REQUERIMENTO À PRESIDÊNCIA N.º 158, de autoria do Vereador Gustavo
Martinelli, deferido na Sessão Ordinária ocorrida na presente data.

Apresento, mais, os meus respeitos.



GERSON SARTORI
Presidente