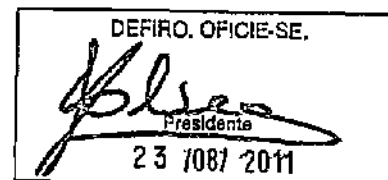




REQUERIMENTO À PRESIDÊNCIA Nº 01320

Censura aos péssimos serviços prestados pela Telefonica Jundiaí.



Considerando que o baixo nível de serviços prestados pela Telefonica Jundiaí tem se acumulado ano a ano;

Considerando a demora no reparo dos telefones públicos, "orelhões", de nossa cidade;

Considerando o alto índice de reclamações no PROCON;

Considerando o caso da Rádio Difusora Jundiaíense (reportagem anexa), que teve prejudicada transmissão de partida de futebol e, conseqüentemente, prejudicando todos os seus ouvintes e torcedores do Paulista Futebol Clube,

REQUEIRO à Presidência, na forma facultada pelo Regimento Interno, seja consignado voto de censura aos péssimos serviços da citada empresa, dando-se ciência desta deliberação a sua diretoria.

Sala das Sessões, 23/08/2011


MARCELO ROBERTO GASTALDO

Telefônica falha e prejudica trabalho da Rádio Difusora

DA REPORTAGEM LOCAL
 cidades@jj.com.br

A equipe esportiva da Rádio Difusora 810 AM viajou para São José dos Campos, no Vale do Paraíba, anteontem, e, por uma falha da Telefônica, teve de fazer a transmissão do jogo entre o Paulista e o time São José por celular. Essa não é a primeira vez que a empresa que detém os direitos para a instalação das linhas privadas - especiais para esse tipo de transmissão - deixa de atender ao pedido feito pela Rádio Difusora.

Segundo a gerente da Rádio Difusora 810 AM, Fernanda Felicione, todos os protocolos exigidos pela Telefônica foram cumpridos, porém o serviço não foi efetuado. "Cumprimos o procedimento. Enviamos a solicitação para a instalação da LP no estádio com ligação ao estúdio da Rádio, no dia 3 de agosto, por fax, como é feito em todo evento do tipo. Entretanto, a empresa não atendeu à solicitação. Por pouco não ficamos sem transmitir o jogo por causa dessa falha da Telefônica", conta a gerente.

A gerente afirma ainda que tentou, durante toda a quarta-feira, contato com pessoas que, até então, se diziam responsáveis pelo atendimento e execução do serviço, mas não foi atendida. "O atendimento nunca fornece o nome completo das pessoas. Um tal de Paulo, que se dizia responsável pelas conexões LPs atendeu uma vez a nossa ligação e disse não ter recebi-



MARCELO TADEU Radialista conta que houve perda na qualidade da transmissão

do nenhuma solicitação da Difusora. Tentamos contato com o superior, chamado William, mas esse não conseguiu conversar com ninguém do departamento responsável para tentar uma solução rápida para o problema que eles mesmos criaram", reclama.

Somente no final do dia Fernanda falou com o ouvidor da Telefônica, Wilson Ribeiro Góes, e este assumiu o erro da empresa de telefonia e confirmou que não seria possível resolver o problema. "A equipe já estava lá. Quando saíram daqui eles (Telefônica) haviam garantido que a ordem de serviço havia sido atendida", lamenta.

De acordo com o técnico responsável da Difusora, Rivaldo Luiz Santos Filho, essa não é a primeira vez que a empresa de telefonia deixa de atender a equipe jundiaense. "Já passamos pela mesma situação umas quatro vezes, sempre na

região do Vale do Paraíba. Exatamente por esse histórico é que fizemos a solicitação com uma semana de antecedência. Mesmo assim, ficamos prejudicados", conta.

O prejuízo, segundo a gerente responsável, ultrapassa os custos da viagem, tempo da equipe e até o custo da transmissão por celular.

"A perda na qualidade da transmissão ocorreu, além do desgaste da equipe. São prejuízos ainda não calculados", segundo o narrador Marcelo Tadeu. A Difusora 810 AM tem 65 anos de existência, é a mais tradicional da cidade e irá entrar com representação contra a empresa.

A Telefônica informou que lamenta e pede desculpas pelo problema mencionado pela reportagem. A empresa afirma que está apurando o que ocorreu para evitar que situações como essa voltem a se repetir.