



REQUERIMENTO AO PLENÁRIO Nº 564

CONGRATULAÇÕES com a Viação Leme Ltda. pela renovação do seu Certificado ISO 9002



sp. PR 06/01/185

É sabido da dificuldade de atendimento ao público, no setor de transportes, com excelência de qualidade. Enfrentando todos os empecilhos e mesmo sabendo que esse patamar era quase impossível, a Viação Leme Ltda. buscou e conquistou a perfeição no oferecimento de seus serviços.

Prova disso foi a conquista, em 1999, do Certificado ISO 9002, de Qualidade Total, documento de reconhecimento mundial que foi renovado no ano passado e recentemente novamente ratificado àquela empresa mediante nova auditoria.

Tal certificado só é conferido às empresas que dispensem total respeito aos seus clientes e fornecedores e, conforme já reconhecido e valorizado pelo Gerente Geral da Viação Leme Ltda., tudo só foi conquistado graças ao empenho dos motoristas e cobradores da empresa, que prestam seu melhor atendimento aos passageiros.

Tamanha qualidade também é enaltecida pelo Diretor de Transportes da Prefeitura, que confirma que a empresa em questão é correta e cumpre todas as normas estabelecidas pela Prefeitura e pela Secretaria Municipal de Transportes, sendo reconhecida como exemplar pelo Poder Público.

Pelos justos motivos acima apresentados,

REQUEIRO à Mesa, na forma como dispõe o Regimento Interno, sob consideração do douto Plenário, seja consignado **VOTO DE CONGRATULAÇÕES** com a Viação Leme Ltda. pela renovação do seu Certificado ISO 900, dando-se ciência desta deliberação à sua Presidência.

Sala das Sessões, 26/06/01

FRANCISCO DE ASSIS POÇO