



REQUERIMENTO AO PLENÁRIO Nº 40/2025

INFORMAÇÕES do Executivo sobre a dificuldade de se agendar consultas nas UBS, em especialidades de clínica geral, pediatria e odontologia.

Considerando que as Unidades Básicas de Saúde deixaram de realizar agendamentos prévios para as especialidades de clínica geral, pediatria e odontologia, fazendo, com que os usuários do sistema sejam obrigados a comparecer presencialmente, logo no início da manhã para tentar garantir uma “**vaga do dia**”, sem a certeza de que serão atendidos;

Considerando que tal procedimento tem gerado grandes filas, desconforto, desgaste físico e emocional, principalmente entre idosos, crianças e pessoas com deficiência, além de comprometer a organização da rotina dos munícipes; e

Considerando que o acesso aos serviços básicos de saúde deve ser facilitado e humanizado, respeitando a dignidade dos usuários e assegurando a universalidade e integralidade do atendimento preconizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS),

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, solicite-se que o Chefe do Executivo preste à Casa as seguintes informações:

- 1 - Qual o motivo da suspensão dos agendamentos prévios para consultas com clínico geral, pediatra e dentista nas UBS de Jundiaí?
- 2 - Desde quando a distribuição de **vagas do dia** no início da manhã passou a ser o único método de acesso a essas consultas?
- 3 - Quantas “**vagas do dia**” são disponibilizadas para cada uma dessas especialidades por unidade de saúde, e qual o percentual médio de usuários que comparecem mas não conseguem atendimento?

/rjs





4 - Existem estudos, levantamentos ou diagnósticos que embasaram essa mudança no sistema de atendimento? Em caso afirmativo, solicita-se o envio desses documentos.

5 – Existe previsão de retorno do agendamento prévio por telefone, presencial ou via aplicativo? Caso positivo, qual o cronograma para reimplementação?

6 - Quais são as estratégias planejadas ou em curso para melhorar o acesso da população a esses atendimentos e evitar as longas filas e a frustração dos usuários?

7 – Qual o número de consultas ofertadas e realizadas mensalmente por especialidade nas UBS? Enviar relatório completo.

8 – Qual a taxa de absenteísmo (faltas às consultas)? Enviar relatório completo.

9 – Quais são as unidades que operam exclusivamente com o sistema de “**vaga do dia**”? Enviar relatório com o nome e endereço.

10 – Quais as medidas que estão sendo estudadas ou adotadas para otimizar esse processo?

Sala das Sessões, em 15 de abril de 2025.

ROMILDO ANTONIO

/rjs

