



INDICAÇÃO Nº 13968/2023

Contratação de pessoal para melhoria e agilidade no atendimento à população nas Unidades Básicas de Saúde.

Considerando o elevado volume de demandas e solicitações recebidas por meio do meu gabinete, relacionadas à escassez de pessoal para atendimento nas Unidades Básicas de Saúde do município;

Considerando o aumento contínuo do número de munícipes que recorrem à rede pública de saúde após a pandemia do Coronavírus;

Considerando que, com o objetivo de proporcionar maior conforto nas instalações a fim de melhor servir à população, o município de Jundiaí realizou reformas e construiu 11 (onze) novas UBSs e 2 (duas) Clínicas da Família nos bairros Novo Horizonte e Hortolândia, de 2017 até o primeiro semestre de 2023;

Considerando que, em 2024, estão sendo realizados investimentos adicionais nas unidades básicas de saúde para expandir a oferta de serviços, espaço e assistência;

Considerando que, de acordo com o Conselho Federal de Medicina, Jundiaí é reconhecida como a cidade que mais investe em saúde no Brasil entre os municípios com população superior a 300 mil habitantes;

Considerando que, apesar das significativas melhorias na infraestrutura das UBSs, frequentemente os munícipes, especialmente os debilitados, idosos, gestantes e outros que necessitam de informações, são obrigados a se deslocar até as unidades devido à impossibilidade de receber atendimento telefônico;

/orb





Considerando que essa deficiência no atendimento ocorre devido à carência de pessoal, que naturalmente prioriza o atendimento daqueles que comparecem pessoalmente às UBSs, relegando o atendimento telefônico a um segundo plano;

Considerando que, para aprimorar o atendimento, tanto por telefone quanto presencialmente, seria imprescindível contratar pessoal adicional para orientação e assistência à população, visando reduzir as filas e o tempo de espera dos munícipes,

INDICO ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, para contratação de pessoal para melhoria e agilidade no atendimento à população nas Unidades Básicas de Saúde.

Sala das Sessões, em 14 de novembro de 2023.

ANTONIO CARLOS ALBINO
Albino

/orb

