

## INDICAÇÃO Nº 3391

Implementação de novas funcionalidades no Portal de Serviços da Prefeitura Municipal de Jundiaí.

Presidente
21 / 09 / 2021

Considerando a utilização por munícipes e vereadores do Portal de Serviços como canal para Solicitações 156;

Considerando que serviços de atendimento online a população devem evoluir constantemente;

Considerando que tais serviços devem procurar melhorar a experiência do usuário aperfeiçoando a navegabilidade do Portal, não só quanto aos quesitos técnicos, mas também em relação a sua organização estrutural e ao valor gerado pelo conteúdo acessado e serviços oferecidos;

Considerando o alinhamento desta demando com as ações e objetivos do Programa Jundiaí Inteligente; e

Considerando que o ideal seria que houvesse a implementação de novas funcionalidades visando a gestão das solicitações feitas pelo usuário, entre elas a exportação das solicitações em planilha de dados, geração de relatórios simples, exclusão de solicitações e ferramentas avançadas de procura, para que o munícipe possa obter as informações que necessita de forma mais intuitiva.

**INDICO** ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, objetivando as medidas acima mencionadas.

Sala das Sessões, em 21 de setembro de 2021.

MADSON HENRIQUE DO MASCIMENTO SANTOS

'Madson Henrique'