



INDICAÇÃO Nº 13.981

Implementação de dispositivo físico ou eletrônico para coleta de sugestões e/ou reclamações na Farmácia de Alto Custo.

ENCAMINHE-SE.

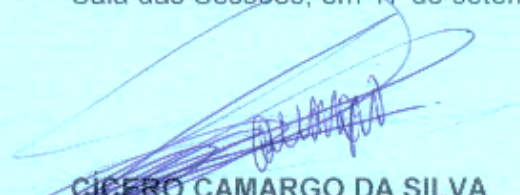
Erany Taba
Presidente
17/09/2019

Considerando que a "caixa de sugestões", seja de forma física ou informatizada, é uma importante ferramenta na coleta de ideias, sugestões e críticas dos usuários, cujo principal intuito é a melhoria dos serviços prestados;

Considerando que este meio permite uma análise dos pontos que não estão satisfazendo de forma adequada as necessidades dos pacientes, para que os esforços sejam direcionados para solucionar tais problemas,

INDICO ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, para **implementação de dispositivo físico ou canal eletrônico para coleta de sugestões e/ou reclamações** na Farmácia de Alto Custo, localizada na Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 836, Centro – CEP. 13.201-002.

Sala das Sessões, em 17 de setembro de 2019.


CICERO CAMARGO DA SILVA
'Cicero da Saúde'