

REQUERIMENTO AO PLENÁRIO Nº 217

INFORMAÇÕES do Executivo sobre fluxo de atendimento para agendamento e realização de exames laboratoriais.



Recebemos reclamações de munícipes sobre o mal atendimento prestado na AFIP, onde são realizados exames laboratoriais.

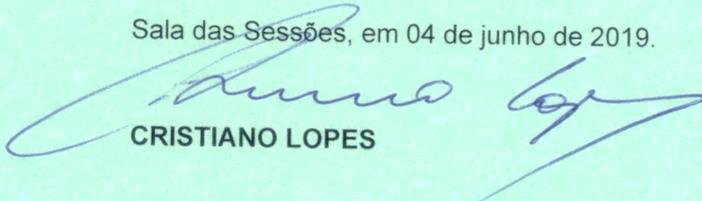
Dentre as queixas destas pessoas estão: o excesso de agendamento às segundas-feiras (que gera uma demora enorme no atendimento dos pacientes que, em sua maioria são idosos e crianças, e ficam um tempo muito longo em jejum); a imposição do agendamento às segundas-feiras pela Unidade Básica de Saúde, sendo que nos demais dias da semana o laboratório tem poucos pacientes; o ar-condicionado e o painel de senha quebrados, bem como a falta de microfone, pois com um simples equipamento destes todos os usuários poderiam ouvir a chamada das senhas, e por fim a desorganização do trabalho, bem como dos profissionais envolvidos.

Assim,

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, solicite-se que o Chefe do Executivo preste à Casa as seguintes informações:

1. O que está previsto no contrato em relação à infraestrutura para atendimento aos munícipes? (Exigência de ar-condicionado? Exigência de painel eletrônico e microfone?)
2. Como são feitos os agendamentos? E a definição de dia, horário e em qual laboratório será realizado o exame é demanda da UBS ou do paciente?
3. Por que há essa concentração de atendimento às segundas-feiras?
4. Quantos foram os atendimentos em cada dia do mês de Maio/2019?
(enviar relação de pacientes por cadastro e data de nascimento)

Sala das Sessões, em 04 de junho de 2019.


CRISTIANO LOPES