



REQUERIMENTO À PRESIDÊNCIA Nº 63

Congratulações com o serviço 156 da Prefeitura pelos 29 anos de funcionamento e excelente atendimento.



Considerando que o serviço de atendimento **156** da prefeitura de Jundiaí completou no dia 11 de março passado, 29 anos de atendimento aos munícipes;

Considerando que, ao longo desse período, milhares de pessoas foram atendidas e inúmeros casos resolvidos;

Considerando que o **156** foi reformulado e ganhou mais agilidade, contando com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e a CAC (Central de Agendamento de Consultas);


Considerando que, hoje, o sistema é totalmente automatizado e todas as solicitações registradas são encaminhadas diretamente ao responsável pela execução do serviço;

Considerando que o serviço alcançou a marca de 190 mil atendimentos por ano;

Considerando que no ano passado, com a pandemia, foram criados também o canal de atendimento "Disque Coronavírus", o "Chat Coronavírus" e o "Chat Emocional (Coronavírus)" que, juntos, somaram mais de 75 mil atendimentos de março 2020 a fevereiro de 2021,

REQUEIRO à Presidência, na forma regimental, seja consignado **VOTO DE CONGRATULAÇÕES** com o serviço 156 da Prefeitura pelos 29 anos de funcionamento e excelente atendimento, dando-se ciência desta deliberação aos atendentes e colaboradores, na pessoa do Gestor da Unidade de Inovação e Relação com o Cidadão, Sr. Thiago Maia Pereira.

Sala das Sessões, em 13 de abril de 2021.


FAOUAZ TAHA
'Faouaz Taha'