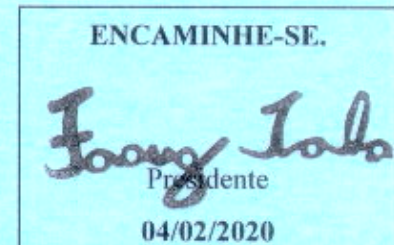




INDICAÇÃO N° 15.467

Implementação de Central de Atendimento ao Cliente na Farmácia de Alto Custo.

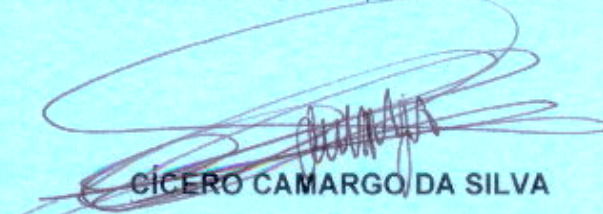


Considerando que a implementação de uma Central de Atendimento ao Cliente, com o objetivo de informar os usuários da Farmácia de Alto Custo a respeito de respostas de processos e sobre chegada, atraso ou falta de medicamentos evitará o deslocamento desnecessário, diminuindo assim as filas de atendimento e o tempo de espera, além de facilitar o trabalho dos funcionários;

Considerando que muitos usuários da Farmácia de Alto Custo reclamam que ficam horas na fila para descobrirem que o medicamento não chegou ou que faltou alguma documentação, fato que seria evitado se houvesse uma central de comunicação,

INDICO ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, para **implementação de uma Central de Atendimento ao Cliente na Farmácia de Alto Custo**, localizada na Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 836, Centro.

Sala das Sessões, em 04 de fevereiro de 2020.



CÍCERO CAMARGO DA SILVA
'Cícero da Saúde'