



INDICAÇÃO N° 3504

Melhoria para instalação de eficiência no sistema de agendamentos na unidade de Saúde da Mulher no Hospital Universitário de Jundiaí.

ENCAMINHE-SE.


Presidente

29 / 08 / 2017

Considerando que os agendamentos na unidade de Saúde da Mulher, no Hospital Universitário de Jundiaí, são feitos exclusivamente por telefone, de 2ª a 6ª feira, das 10h às 12h, sendo que a unidade se recusa a realizar agendamentos fora desse horário ou presencialmente;

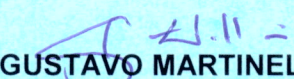
Considerando que existe uma dificuldade muito grande de atendimento no número de telefone destinado a esses agendamentos na referida unidade;

Considerando que essa dificuldade foi constatada pela minha assessoria, que tentou entrar em contato mais de 30 vezes, em dias diferentes, com a respectiva unidade, sendo que em todas as tentativas o telefone tocou até cair a ligação ou deu sinal de ocupado;

Considerando que, em contato telefônico com a Unidade de Gestão de Promoção da Saúde, constatou-se que isso é um problema recorrente,

INDICO ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, para solução para problema de atendimento - eficiência e agilidade - para agendamentos na unidade de Saúde da Mulher no Hospital Universitário de Jundiaí.

Sala das Sessões, em 29 de agosto de 2017.


GUSTAVO MARTINELLI