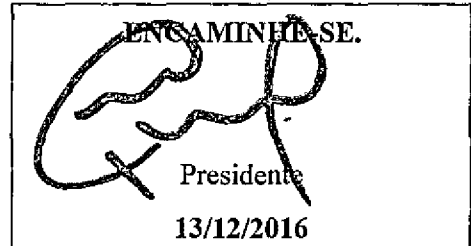




Câmara Municipal de Jundiaí
Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº 21.148

Melhoria no atendimento ao usuário, verificação de falta de remédio e agilidade nas marcações de consultas na UBS e Policlínica do Bairro Retiro.



CONSIDERANDO que em diversas oportunidades este Vereador recebeu em seu Gabinete usuários do sistema público de saúde que recorrem ao atendimento na UBS e Policlínica do Bairro Retiro com as demandas abaixo relacionadas:

- melhoria no atendimento ao usuário (recepção e acolhimento do paciente);
- falta de remédios;
- agilidade nas marcações de consultas (demoram demasiadamente e, para isso, a proposta poderia ser de um cadastro central de agendamento de consultas de especialistas, remanejando para as outras UBSs os usuários excedentes de outras unidades);

CONSIDERANDO ser o acesso à saúde um direito constitucional do cidadão, já que pagam pelo serviço através de seus tributos, uma carga já pesadíssima, diga-se de passagem;

CONSIDERANDO que se detectou insuficiência de recursos humanos nesses equipamentos públicos, decorrente da exoneração, aposentadoria ou transferência de servidores para outras unidades, sem a devida reposição;

CONSIDERANDO que o número de usuários da referida unidade aumentou bastante devido ao crescimento do bairro nos últimos anos, com a implantação de novas unidades habitacionais;

CONSIDERANDO que o ideal seria que, além de preencher as vagas dos servidores afastados – seja por que motivo for – também aumentar o número de funcionários, para que tal problema possa ser sanado em definitivo;

CONSIDERANDO, por fim, ser esta uma demanda já encaminhada ao Executivo ao longo do mandato, sem entretanto ser solucionada na situação imprópria, pelo que se registra, acaso seja impossível a estruturação ainda neste final de mandato, que seja o reclamo participado aos novos gestores,

INDICO ao Chefe do Executivo que sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, para melhoria no atendimento ao usuário, verificação de falta de remédio e agilidade nas marcações de consultas na UBS e na Policlínica do Bairro Retiro.

Sala das Sessões, em 13 de dezembro de 2016.

Prof. RAFAEL PURGATO