

Câmara Municipal de Jundiaí

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO AO PLENÁRIO Nº 474

INFORMAÇÕES do Executivo sobre transporte de pacientes para outros centros de atendimento médico.



Considerando que muitos munícipes, por limitações do sistema de saúde municipal, devem buscar tratamentos continuados em outros centros urbanos, principalmente Campinas e São Paulo;

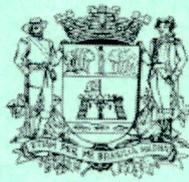
Considerando que tais pessoas geralmente se apresentam debilitadas fisicamente, e que não possuem recursos financeiros para arcar com os custos de transporte, que pode se fazer necessário até várias vezes em uma mesma semana, dependendo do tratamento a que estão sendo submetidas;

Considerando as tendências atuais para a humanização da prática da medicina englobam também o transporte de necessitados até os locais de atendimento mais adequados, dando-se suporte em flexibilização de horários de transporte, local próprio para embarque, desembarque e espera quando necessário, além do fornecimento de alimentação;

Considerando que as pessoas em questão vivem um difícil momento de suas vidas e necessitam de todo o apoio possível, levando-se em conta a dignidade humana e o caráter solidário de nossa sociedade;

Considerando que muitos munícipes reclamam que, devido ao reduzido número de viagens, devem aguardar por até oito horas a viagem de retorno, sendo a espera no próprio local de atendimento, o que é totalmente desconfortável para o usuário, além de tumultuar o local e prejudicar o atendimento as outras pessoas e que nesta espera muitas vezes os pacientes ficam sem acesso à alimentação,

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, solicite-se que o Chefe do Executivo preste à Casa as seguintes informações:



Câmara Municipal de Jundiaí

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO AO PLENÁRIO Nº 474 – fls. 2

1. Sobre pacientes de Jundiaí que são transportados para atendimento em São Paulo e Campinas:

- a) Qual o número de pessoas atendidas para cada um dos destinos?
- b) Como é feita a seleção destas pessoas?
- c) Há demanda não atendida? Há fila de espera?
- d) Que tipo de veículo é utilizado? (tipo, ano, estado de conservação, equipamentos de suporte, etc)
- e) Quais são as datas, horários e frequência de viagens para os dois destinos?
- f) Onde e como ocorrem o embarque e desembarque dos pacientes?
- g) Quais profissionais acompanham os pacientes?
- h) Caso necessário os pacientes podem ser acompanhados por familiar?

2. Sobre a qualidade do serviço e projetos de expansão:

- a) Como é medida a qualidade dos serviços oferecidos a população?
- b) Existe algum canal de *feedback* para os atendidos?
- c) O serviço tem a publicidade adequada a toda a população, principalmente, nos locais de atendimento de saúde?
- d) Qual é o orçamento destinado ao serviço?
- e) Há publicidade das estatísticas de atendimento e da lista de atendidos?
- f) Existe projeto para expansão do serviço com o oferecimento de mais horários com o objetivo de uma maior comodidade aos usuários diminuindo o tempo de espera para as viagens de retorno?

Sala das Sessões, em 08 de novembro de 2016.


ROGÉRIO RICARDO DA SILVA