



**Câmara Municipal de Jundiaí**  
Estado de São Paulo

**INDICAÇÃO Nº 19735**

Melhoria no atendimento ao usuário, verificação de falta de remédio e agilidade nas marcações de consultas nas UBS do Jardim Sarapiranga, Jardim Guanabara, Bairro Retiro e na Policlínica instalada neste último.



**Considerando** que pessoas que recorrem ao atendimento das referidas UBSs estiveram em meu gabinete com as queixas como: melhoria no atendimento ao usuário (recepção e acolhimento do paciente); falta de remédios; agilidade nas marcações de consultas (demoram demasiadamente e para isso, a proposta poderia ser de um cadastro central de agendamento de consultas de especialistas, remanejando para as outras UBS os usuários excedentes de outras unidades);

**Considerando** ser um direito do cidadão, já que paga pelo serviço através de seus impostos, uma carga já pesadíssima, diga-se de passagem,

**INDICO** ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto à **Secretaria Municipal de Saúde**, para melhoria no atendimento ao usuário, verificação de falta de remédio e agilidade nas marcações de consultas nas UBS do Jardim Sarapiranga, Jardim Guanabara, Bairro Retiro e na Policlínica instalada neste último.

Sala das Sessões, em 16 de agosto de 2016.

  
**PROF. RAFAEL PURGATO**