

Câmara Municipal de Jundiaí

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO À PRESIDÊNCIA N° 510

SOLICITAÇÃO à Telefônica/Vivo S/A para que encaminhe a esta Casa informações sobre os projetos e planos de expansão para melhorias na rede de telefonia fixa e móvel em Jundiaí.

DEFIRO. OFICIE-SE

Presidente
26/08/2014

CONSIDERANDO que os serviços de telefonia fixa e móvel prestados pela empresa Telefônica/Vivo S/A em Jundiaí continuam merecendo críticas de toda ordem nas mais diferentes regiões da cidade;

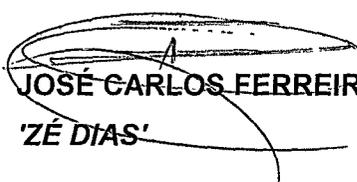
CONSIDERANDO que a empresa permanece liderando o rol de reclamações junto ao PROCON de Jundiaí pela ineficiência dos serviços prestados;

CONSIDERANDO que as reclamações vêm sendo apresentadas de forma reiterada, sempre pelos mesmos motivos, ou seja: ineficiência dos serviços há mais de dois anos;

CONSIDERANDO, por fim, que não se tem notícias de que a empresa tenha prestado informações e justificativas para a ineficiência dos serviços tampouco sobre o que estaria fazendo para oferecer serviço de qualidade ao consumidor;

REQUEIRO à Presidência, na forma regimental, seja, com o devido respeito, encaminhada a presente solicitação à TELEFÔNICA/VIVO S.A. para que, com urgência, informe esta Casa sobre quais as providências, planos, projetos e prazos vêm sendo implantados para melhorar a rede de telefonia fixa e móvel em Jundiaí.

Sala das Sessões, em 26 de agosto de 2014.


JOSÉ CARLOS FERREIRA DIAS
'ZÉ DIAS'