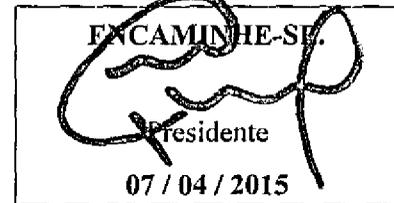




Câmara Municipal de Jundiaí
Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº 12210

Curso de reciclagem e capacitação para motoristas e cobradores dos coletivos da cidade.



Considerando que recebi em meu gabinete inúmeros relatos envolvendo o tema do mau atendimento aos usuários por parte de motoristas e cobradores;

Considerando que o usuário, ao solicitar informações aos funcionários responsáveis pela condução dos referidos coletivos não as obtém a contento, imprimindo erros ao trajeto do passageiro que podem resultar em enormes atrasos e na perda de compromissos agendados e inadiáveis;

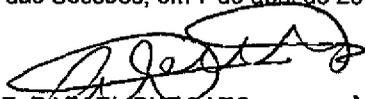
Considerando que, em tese, esse é um sistema desenvolvido para facilitar a vida das pessoas e não o contrário, como vem acontecendo em nosso município;

Considerando que o ideal seria que as empresas de transporte coletivo – como todas as empresas que prestam serviços ao cidadão de um modo geral – promovam cursos de capacitação e reciclagem para que alguns procedimentos sejam restaurados em nosso dia a dia – por exemplo o bom trato para com as pessoas e o cuidado na condução dos coletivos, evitando quedas e acidentes como foi visto no último dia 21/03, quando um ônibus em alta velocidade adentrou à casa de uma senhora na Vila Progresso, causando danos materiais e físicos em passageiros e na proprietária do imóvel;

Considerando que é fundamental que pessoas estejam devidamente treinadas para lidar com o público pois servem ao público e a Prefeitura como coordenadora deste processo, através da Secretaria Municipal de Trânsito e suas capacitadíssimas diretorias poderia gerenciar e dar obrigatoriedade a esse processo,

INDICO ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, para curso de reciclagem e capacitação para motoristas e cobradores dos coletivos da cidade.

Sala das Sessões, em 7 de abril de 2015.


PROF. RAFAEL PURGATO