



Câmara Municipal de Jundiaí

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO À PRESIDÊNCIA N° 664

SOLICITAÇÃO à CPFL Energia para que emita protocolos das solicitações feitas pelo canal de atendimento eletrônico www.cpfl.com.br.



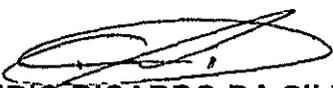
Considerando a constante necessidade da população em acessar o canal de atendimento ao consumidor da CPFL Energia, não só com reclamações, mas buscando serviços diversos e contribuindo com a empresa na operação e fiscalização da rede elétrica e de iluminação pública;

Considerando que o consumidor não tem qualquer informação sobre o andamento do seu pedido ao realizar a solicitação e em caso de demora deve realizar nova solicitação que não leva em conta ações anteriores;

Considerando que a mudança de procedimento, com impacto nos sistemas de informática da empresa, aumentarão a visibilidade dos serviços prestados,

REQUEIRO à Presidência, na forma regimental, seja, com o devido respeito, encaminhada solicitação à CPFL Energia para que emita protocolos das solicitações feitas pelo canal de atendimento eletrônico www.cpfl.com.br, dando-se ciência desta deliberação ao Diretor de TI da empresa, Sr. Marcelo Carreras, bem como ao Diretor Geral da ANEEL, Sr. Romeu Donizete Rufino.

Sala das Sessões, em 02 de dezembro de 2014.


ROGÉRIO RICARDO DA SILVA