



INDICAÇÃO Nº

04556

Estudos para realização de cursos de treinamento para os servidores que atuam nos Terminais Rodoviários Urbanos.

ENCAMINHE-SE.  Presidente 15/12/2009
--

Muitos servidores que atuam nos Terminais Rodoviários Urbanos não compreendem a adequada forma de tratamento para com as pessoas portadoras de necessidades especiais, que necessitam de maior tempo para realizar o embarque e desembarque nos ônibus, além de outros cuidados diferenciados.

A realização de cursos de treinamento ou palestras a estes funcionários poderia desenvolver um melhor entendimento de questões operacionais que envolvem tais passageiros, minimizando conflitos existentes com esse público.

Sendo assim,

INDICO ao Chefe do Executivo sejam adotadas as providências cabíveis, junto ao setor competente, objetivando a realização de cursos de treinamento para os servidores que atuam nos Terminais Rodoviários Urbanos pois, certamente, trará benefícios, além de garantir a acessibilidade aos portadores de deficiências e garantir o respeito no atendimento a todo cidadão, indistintamente.

Sala das Sessões, 15/12/2009


ENIVALDO RAMOS DE FREITAS
"Val"