Câmara Municipal de Jundiaí
S. P.

DESPACHO

DEFIRO. Oficie-se e a seguir ARQUIVE - SE.

Presidente

9 / 2 / 1977

REQUERIMENTO N. 03

Sr. Presidente

O problema dos telefones em nosso Município - está a causar apreensão a toda população, eis que os defeitos constantes das linhas e dos aparelhos conseguem intranquilizar a comunidade.

Os jornais locais têm abordado sobre o assunto diariamente, abrindo colunas onde figuram números de telefones, em sequência cansativa e infindável que estão sem funcionar, solicitando seus proprietários providências à TELESP.

A verdade é que a irregularidade dos serviços telefônicos urbanos e seu desuso por total mudez tem sido a regra geral, pelo menos nos útlimos 90 dias.

Antigamente quando um proprietário de telefone se dirigia à sede da telefônica local falava direto com pessoas responsáveis que de uma ou dutra forma solucionavam a questão.

Hoje, as reclamações são feitas pelo fone 103, que depois de muita demora para atender ouve-se uma voz de algum funcionário que diz: "providenciaremos", no entanto tudo continua como sempre.

Ante o exposto,

REQUEIRO à Presidência, na forma regimental, seja enviado ofício ao Chefe do Distrito de Jundiaí da TELESP, solicitando que S.Exa. se digne esclarecer até quando o exasperante problema perdurá em nosso Município.

Sala das Sessões, 07/fevereiro/1977.

Tarcísio Germano de Lemos.

TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.

TELESP

CAMARA MUNICIPAL JUNDIAÍ
EXPEDIENTE
11 MAI 77
PROTOCOLO Nº..........
CLASSIF. ....

10/5/77

0239/0A

SERGIO F. S. KRAEMER
Departamento Região Campinas

Campinas, 31 de março de 1977.

Exmo. Sr.
LÁZARO DE ALMEIDA
MD. Presidente da Câmara Municipal de
JUNDIAÍ - SP

CÂMARA MUNICIPAL DE JUNDIAÍ
Gabinete do Presidente
Com vista ao Autor
Presidente
de 19 77

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício nº DRP.02/77/08, de 10-02-77, referente ao Requerimento nº 03, de autoria do nobre Vereador Sr. Tarcísio Germano de Lemos, temos a informar:

1. Como se sabe, esta Concessionária está procedendo à ampliação da rede telefônica local, de acordo com o Plano de Expansão previsto para Jundiaí. Após o término da expansão local, Jundiaí terá um total de 16.850 linhas telefônicas.

2. Durante a execução dos serviços de expansão, há necessidade de se proceder aos necessários remanejamentos na rede existente, os quais podem, eventualmente, dar causa a interrupções no funcionamento dos telefones instalados.

3. O atendimento de reclamações através do código "103" tem por finalidade obter-se a reparação dos defeitos com a brevidade possível. A atendente do "103" registra a reclamação no cartão correspondente ao telefone do assinante e, imediatamente após, encaminha a nota de defeito à mesa de testes. Uma vez examinada a causa do defeito, a ordem de reparação é transmitida aos funcionários de rede externa. Via-de-regra, a atendente do "103" utiliza expressões padronizadas e, de certa forma, lacônicas, com o objetivo único de proporcionar maior celeridade no atendimento, permitindo-se, assim, que um maior número de assinantes seja atendido no menor espa-

TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.

TELESP

ço de tempo possível.

4. Atualmente, 40% dos telefones com defeito de Jundiaí são reparados em até 24 horas; 72% são reparados em até 3 dias e 83% são reparados em até 9 dias. Apenas os casos mais complexos podem apresentar um tempo superior para reparação. Esclarecemos, ainda, que esses índices deverão sofrer sensível e gradativa melhoria, à medida em que a nova rede venha sendo concluída. Esperamos encerrar os serviços de implantação dos novos cabos telefônicos neste semestre.

5. Conforme já divulgado pela imprensa dessa cidade, esta Concessionária já iniciou a construção de novo prédio , à Rua Siqueira de Morais, onde serão instalados o Posto de Serviço, para ligações locais e interurbanas, e o escritório comercial. Obteremos, assim , melhor atendimento ao público, uma vez que o novo posto contará com 10 cabinas interurbanas (no atual temos 3), além de 5 telefones públicos para ligações locais. O novo escritório comercial terá instalações mais amplas, de modo a proporcionar maior conforto aos assinantes, para o atendimento de pedidos de mudança, transferência de assinatura, etc.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para apresentar a V.Exa. nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,