



TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S. A.

OIC-5054/75

Quanto à lista por ordem de endereços, informamos a -
V.Exa. que o contrato assinado entre a Telefônica Jundiaí S/A e Lis-
tas Telefônicas S/A, em 13/07/62, não prevê a publicação da Lista -
por endereço dos assinantes dessa cidade.

Através do Eng^o João Henrique Noronha Gonçalves, res -
ponsável pela gerência desta Empresa em Jundiaí, continuamos à dis -
posição dessa Egrégia Câmara Municipal, para todos os assuntos re -
ferentes à prestação de serviço telefônicos.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para re -
novar a V.Exa. nossos protestos de elevada estima e distinta conside -
ração.

Atenciosamente,

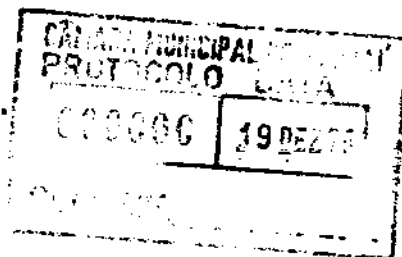
R. Gabaneta



TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S. A.

19/12/75

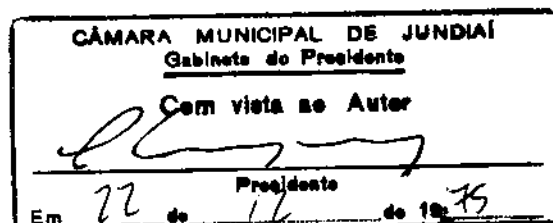
OIG-5054/75



REGINALDO GABARRA PRIMAVERA
Região Campinas

Campinas, 28 de novembro de 1975

Exmo. Sr.
DR. CARLOS UNGARO
M.D. Presidente da Câmara Municipal de
JUNDIAÍ - SP



Senhor Presidente,

Acusamos o recebimento do Ofício nº ~~CM~~.09/75/03, de... 04/09/75, o qual mereceu nossa melhor atenção, referente ao Requerimen to nº 117/75, de autoria do nobre Vereador Sr. Antonio Tavares solici tando-nos esclarecimentos a respeito dos serviços prestados por esta Empresa nessa cidade.

Assim sendo, informamos a V.Exa. que a demora verificada na efetivação das transferências de endereço é causada, via-de-regra, pela insuficiência da rede telefônica, fato este que torna mais comple xo os serviços de instalação. Entretanto, esclarecemos a V.Exa. que esta Empresa já tomou as necessárias providências de ordem técnica, no sentido de proceder à ampliação a rede, a qual será executada dentro do Plano de Expansão telefônica previsto para Jundiaí. Com o Plano de Expansão, a rede telefônica externa passará de 252,9 Km para um total de 413 Km de extensão.

Temos a esclarecer, ainda, que embora todos os funcioná rios da Empresa ligados à área técnica tenham formação específica para a função desempenhada, estamos desenvolvendo intenso programa de trei namento, visando manter esses funcionários com a melhor qualificação - técnica possível, dentro dos padrões exigidos.

segue.../



Câmara Municipal de Jundiaí
S. P.

REQUERIMENTO N. 117/75. DESPACHO:-

Defiro. Oficie-se e a
seguir ARQUIVE-SE.

Sr. Presidente

[Assinatura]
Presidente, 7
3/09/75.

REQUEIRO ao Presidente, na forma regimental, se
ja enviado ofício à direção da TELESP, solicitando que essa conces
sionária obsequie esta Edilidade com alguns esclarecimentos a res -
peito dos serviços a ela afetos, bem como com referência à lista _
de assinantes, consubstanciados nas seguintes indagações:-

a) Porque a demora para se efetuar transferên -
cias e ligações de telefones?

b) Que motivos determinam um atendimento ao pū -
blico de modo tão precário?

c) Seria a falta de pessoal especializado a cau -
sa geradora das anomalias referidas nos itens anteriores?

d) O que na verdade necessita a direção da _
TELESP para que retorne à forma antiga a edição de assinantes, on -
de constavam os bairros, nomes e endereços completos, visto que
o problema da falta de papel já não existe?

e) Quem é o responsável pela direção da TELESP,
Divisão de Jundiaí.

Sala das Sessões, 19/setembro/1975.

[Assinatura]
Antonio Taxares.