



CÂMARA MUNICIPAL DE JUNDIAÍ

ESTADO DE SÃO PAULO

Identificação da Norma

LEI N° 9881/2023

Ementa

Altera a Lei 7.827/2012, que reformulou o Plano de Cargos, Empregos, Carreiras e Remuneração dos servidores da Prefeitura, para modificar o grupo remuneratório básico do cargo de Orientador Social, a partir de 1º. de fevereiro de 2023.

Data da Norma

15/02/2023

Data de Publicação

17/02/2023

Veículo de Publicação

IOM N.º 5229

Matéria Legislativa

[Projeto de Lei n° 13892/2023](#) - Autoria: Prefeito Municipal

Status de Vigência

Em vigor

Observações

Produzindo efeitos a partir de 1º de fevereiro de 2023.



LEI N.º 9.881, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2023

Altera a Lei 7.827/2012, que reformulou o Plano de Cargos, Empregos, Carreiras e Remuneração dos servidores da Prefeitura, para modificar o grupo remuneratório básico do cargo de Orientador Social, a partir de 1º. de fevereiro de 2023.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ, Estado de São Paulo, de acordo com o que decretou a Câmara Municipal em Sessão Ordinária realizada no dia 14 de fevereiro de 2023, **PROMULGA** a seguinte Lei:

Art. 1º Fica alterado o grupo remuneratório básico - nível/grau do cargo de Orientador Social de "AAD I/H" para "OS I/A".

Art. 2º Os Anexos I, VI, XIV-E, XVII e XVIII, constantes da Lei nº 7.827, de 29 de março de 2012, ficam alterados quanto ao cargo de Orientador Social, consoante os Anexos I, II, III, IV e V desta Lei, respectivamente.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir de 1º de fevereiro de 2023.



LUIZ FERNANDO MACHADO

Prefeito Municipal

Registrada na Unidade de Gestão da Casa Civil do Município de Jundiaí, aos quinze dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e três, e publicada na Imprensa Oficial do Município.



GUSTAVO L. C. MARYSSAEL DE CAMPOS

Gestor da Unidade da Casa Civil

ANEXO I – QUADRO DE CARGOS DE PROVIMENTO EFETIVO

SITUAÇÃO ATUAL	QUANTITATIVO	SITUAÇÃO NOVA	QUANTITATIVO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO – GRAU / NÍVEL
Agente Comunitário da Saúde	150	Agente Comunitário de Saúde	200	ACS I/A
		Agente de Defesa Civil	05	OPR I/D
Agente Operacional Cat I	760			
Agente Operacional de Saúde Cat I	40			
Agente de Serviços Gráficos II	02	Agente de Serviços Operacionais	959	AOP I/I
Agente Operacional Cat II	109			
Vigia	06			
Agente Operacional de Saúde Cat II (com atuação na área de Zoonoses)	96	Agente de Zoonoses e Combate a Endemias	46	AUXS I/F
Agente Operacional de Saúde Cat III	03	Auxiliar de Necropsia	03	OPR I/F
Agente Operacional de Saúde Cat IV	02	Técnico de Necropsia	03	TEC I/C
		Borracheiro	05	
		Carpinteiro	15	
Agente de Serviços Operacionais Cat III	144	Pedreiro	60	OPR I/F
Agente de Serviços Operacionais Cat IV	61	Pintor	20	
		Eletricista	48	
		Eletricista de Veículos	10	OPR ESP I/A
		Mecânico de Veículos	10	

		Serralheiro Soldador	15 10	
Agente de Suporte Administrativo Cat I	14	Ascensorista	14	OPR 30 I/I
Agente de Suporte Administrativo Cat II	667	Agente Fazendário	78	
Agente de Suporte Administrativo Cat III	32	Assistente de Administração Operador de Trânsito e Tráfego	779 15	AAD I/G
Agente de Suporte Administrativo Cat II	23	Telefonista	23	AAD 30 I/G
Agente de Suporte Administrativo IV Assessor de Serviços Tributários	48 15	Assistente Técnico de Gestão Assistente Técnico Tributário	49 14	TEC I/C
Assistente Técnico Administrador Público Publicitário	46 03 01	Analista de Planejamento, Gestão e Orçamento	79	ESP I/J
Agente Fiscal Tributário	29	Auditor Fiscal de Tributos Municipais - AFTM	41	ESP I/J
Agente de Trânsito	80	Agente de Trânsito	105	TEC I/C
Agente de Transporte Cat I	205	Motorista de Veículos Leves	121	OPR I/H
Agente de Transporte Cat II	10	Motorista de Veículos Pesados	98	OPR I/I
Agente Fiscalização Municipal	137	Agente de Fiscalização de Posturas Municipais	152	TEC I/C
Agente Técnico de Saúde Cat I	31	Auxiliar de Saúde Bucal	36	AUXS I/F

		Auxiliar de Laboratório	02	
Agente Técnico de Saúde Cat II	205	Técnico de Enfermagem	220	TEC I/C
		Técnico em Saúde Bucal	19	
		Técnico de Laboratório	02	
Arquiteto	13	Arquiteto	19	EA I/A
Assistente Social	60	Assistente Social	68	ESP 30 I/A
Auxiliar de Serviços Educacionais	508	Cozinheira	546	AOP I/J
Bibliotecário	02	Bibliotecário	04	ESP I/C
Biologista	09	Biólogo Biomédico	06 05	ESP I/C
Diretor de Escola	105	Diretor de Escola	120	DIR I/C
Educador Esportivo	70	Educador Esportivo	80	ESP I/C
Educador Social	16	Educador Social	16	ESP I/C
Enfermeiro	79	Enfermeiro	122	ESP I/C
Engenheiro	82	Engenheiro	105	EA I/A
Farmacêutico	17	Farmacêutico	29	ESP I/C
Fisioterapeuta	05	Fisioterapeuta	07	ESP 30 I/A

Fonoaudiólogo	05	Fonoaudiólogo	07	ESP I/C
Gerente de Serviços e Obras	65	Encarregado de Serviços e Obras	57	TEC I/C
Guarda Municipal	289	Guarda Municipal	489	GMG I/C
Inspetor	07	Inspetor	12	GMI I/C
Jornalista	02	Jornalista	02	ESP 30 I/A
Médico	293	Médico	324	SAD I/A
Médico Auditor	03	Médico Auditor	03	SAD I/A
Médico Veterinário	04	Médico Veterinário	10	SAD I/A
Monitor de Creche	658	Educador Infantil Cuidador de Idosos	901 03	EI I/A AOP I/F
Nutricionista	06	Nutricionista	15	ESP I/C
Odontólogo	50	Odontólogo	65	SAD I/A
Operador de Máquinas	55	Operador de Máquinas	55	OPR I/L
Orientador Social	14	Orientador Social	29	OS I/A
Procurador Jurídico	43	Procurador do Município	36	PDM I/A
Professor I	1640	Professor de Educação Básica I	1471	PEB I/A

Professor II	245	Professor de Educação Básica II	435	PEB I/A
Psicólogo	26	Psicólogo	46	ESP I/C
Repórter Fotográfico	01	Repórter Fotográfico	01	TEC 30 I/C
Sociólogo	02	Sociólogo	03	ESP I/C
Subinspetor	20	Subinspetor	30	GMS I/C
Técnico Agrícola Técnico Industrial	01 96	Técnico Agrícola	05	TEC I/C
		Técnico em Agropecuária	05	
		Técnico em Construção Civil	57	
		Técnico em Logística	10	
		Técnico em Meio Ambiente	10	
		Técnico em Nutrição e Dietética	11	
		Técnico de Segurança no Trabalho	14	
Terapeuta Ocupacional	05	Terapeuta Ocupacional	11	ESP 30 I/A
		Operador de Som e Iluminação	07	TEC I/C
TOTAIS	7415		8.512	

ANEXO II - QUADRO DE CARGOS POR ATIVIDADES

Grupo de Atividades: AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Orientador Social	OS I/A
Grupo de Atividades: AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Agente Comunitário de Saúde	ACS I/A
Grupo de Atividades: APOIO OPERACIONAL	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Agente de Serviços Operacionais	AOP I/I
Cozinheira (o)	AOP I/J
Cuidador de Idosos	AOP I/F
Grupo de Atividades: OPERACIONAL	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Agente de Defesa Civil	OPR I/D
Agente de Zoonoses e Combate a Endemias	AUXS I/F
Ascensorista	OPR 30 I/I
Auxiliar de Necropsia	OPR I/F
Borracheiro	OPR I/F
Carpinteiro	OPR I/F
Motorista de Veículos Leves	OPR I/H
Motorista de Veículos Pesados	OPR I/I
Operador de Máquinas	OPR I/L
Pedreiro	OPR I/F
Pintor	OPR IF
Grupo de Atividades: OPERACIONAL ESPECIALIZADO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Eletricista	OPR ESP I/A
Eletricista de Veículos	OPR ESP I/A
Mecânico de Veículos	OPR ESP I/A
Serralheiro	OPR ESP I/A
Soldador	OPR ESP I/A
Grupo de Atividades: ADMINISTRATIVO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Agente Fazendário	AAD I/G
Assistente de Administração	AAD I/G
Operador de Trânsito e Tráfego	AAD I/H
Telefonista	AAD 30 I/G
Grupo de Atividades: ESPECIALIZADO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO

	GRAU / NÍVEL
Analista de Planejamento, Gestão e Orçamento	ESP I/J
Assistente Social	ESP 30 I/A
Auditor Fiscal de Tributos Municipais – AFTM	ESP I/J
Bibliotecário	ESP I/C
Biólogo	ESP I/C
Biomédico	ESP I/C
Educador Esportivo	ESP I/C
Educador Social	ESP I/C
Enfermeiro	ESP I/C
Farmacêutico	ESP I/C
Fisioterapeuta	ESP 30 I/A
Fonoaudiólogo	ESP I/C
Jornalista	ESP 30 I/A
Nutricionista	ESP I/C
Psicólogo	ESP I/C
Sociólogo	ESP I/C
Terapeuta Ocupacional	ESP 30 I/A
Grupo de Atividades: PROCURADOR DO MUNICÍPIO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Procurador do Município	PDM I/A
Grupo de Atividades: ENGENHEIRO E ARQUITETO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Arquiteto	EA I/A
Engenheiro	EA I/A
Grupo de Atividades: TÉCNICOS E AUXILIARES DE SAÚDE	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Auxiliar de Saúde Bucal	AUXS I/F
Auxiliar de Laboratório	AUXS I/F
Técnico de Enfermagem	TEC I/C
Técnico em Saúde Bucal	TEC I/C
Técnico de Laboratório	TEC I/C
Técnico em Necropsia	TEC I/C
Grupo de Atividades: MÉDICOS E ODONTÓLOGOS	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Médico	SAD I/A
Médico Auditor	SAD I/A
Médico Veterinário	SAD I/A
Odontólogo	SAD I/A
Grupo de Atividades: EDUCAÇÃO	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO

	GRAU / NÍVEL
Educador Infantil	EI I/A
Diretor de Escola	DIR I/C
Professor de Educação Básica I	PEB I/A
Professor de Educação Básica II	PEB I/A
Grupo de Atividades: GUARDA MUNICIPAL	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Guarda Municipal	GMG I/C
Inspetor	GMI I/C
Subinspetor	GMS I/C
Grupo de Atividades: TÉCNICOS	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO GRAU / NÍVEL
Agente de Fiscalização de Posturas Municipais	TEC I/C
Agente de Trânsito	TEC I/C
Assistente Técnico de Gestão	TEC I/C
Assistente Técnico Tributário	TEC I/C
Encarregado de Serviços e Obras	TEC I/C
Operador de Som e Iluminação	TEC I/C
Repórter Fotográfico	TEC 30 I/C
Técnico Agrícola	TEC I/C
Técnico em Agropecuária	TEC I/C
Técnico em Construção Civil	TEC I/C
Técnico em Logística	TEC I/C
Técnico em Meio Ambiente	TEC I/C
Técnico em Nutrição e Dietética	TEC I/C
Técnico de Segurança no Trabalho	TEC I/C

ANEXO III - TABELA DE CONVERSÃO DE CARGOS

SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO PROPOSTA	GRUPO REMUNERATÓRIO BÁSICO - GRAU / NÍVEL
Administrador Público	Analista de Planejamento, Gestão e Orçamento	ESP I/J
Agente Comunitário da Saúde	Agente Comunitário de Saúde	ACS I/A
Novo	Agente de Defesa Civil	OPR I/D
Agente de Fiscalização Municipal	Agente de Fiscalização de Posturas Municipais	TEC I/C
Agente de Serviços Gráficos II	Agente de Serviços Operacionais	AOP I/I
Agente de Suporte Administrativo Categoria I	Ascensorista	OPR 30 I/I
Agente de Suporte Administrativo Categoria II	Agente Fazendário	AAD I/G
Agente de Suporte Administrativo Categoria II	Assistente de Administração	AAD I/G
Agente de Suporte Administrativo Categoria II	Operador de Trânsito e Tráfego	AAD I/G
Agente de Suporte Administrativo Categoria II	Telefonista	AAD 30 I/H
Agente de Suporte Administrativo Categoria III	Agente Fazendário	AAD I/G
Agente de Suporte Administrativo Categoria III	Assistente de Administração	AAD I/G
Agente de Suporte Administrativo Categoria IV	Assistente Técnico de Gestão	TEC I/C
Agente de Suporte Administrativo Categoria IV	Assistente Técnico Tributário	TEC I/C
Agente de Trânsito	Agente de Trânsito	TEC I/C
Agente de Transporte Categoria I	Motorista de Veículos Leves	OPR I/H
Agente de Transporte Categoria I	Motorista de Veículos Pesados	OPR I/I
Agente Fiscal Tributário	Auditor Fiscal de Tributos Municipais-AFTM	ESP I/J
Agente Operacional Categoria I	Agente de Serviços Operacionais	AOP I/I
Agente Operacional Categoria II	Agente de Serviços Operacionais	AOP I/I
Agente Operacional Categoria III	Borracheiro	OPR I/F
Agente Operacional Categoria III	Carpinteiro	OPR I/F
Agente Operacional Categoria III	Eletricista de Veículos	OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria III	Eletricista	OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria III	Mecânico de Veículos	OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria III	Pedreiro	OPR I/F
Agente Operacional Categoria III	Pintor	OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria III	Serralheiro	OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria IV	Eletricista	OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria IV	Pedreiro	OPR I/F

Agente Operacional Categoria IV	Pintor		OPR I/F
Agente Operacional Categoria IV	Serralheiro		OPR ESP I/A
Agente Operacional Categoria IV	Soldador		OPR ESP I/A
Agente Operacional de Saúde Categoria I	Agente de Serviços Operacionais		AOP I/I
Agente Operacional de Saúde Categoria II	Agente de Zoonoses e Combate a Endemias		AUXS I/F
Agente Operacional de Saúde Categoria III	Auxiliar de Necropsia		OPR I/F
Agente Operacional de Saúde Categoria IV	Técnico em Necropsia		TEC I/C
Agente Técnico de Saúde Categoria I	Auxiliar de Saúde Bucal		AUXS I/F
Agente Técnico de Saúde Categoria I	Auxiliar de Laboratório		AUXS I/F
Agente Técnico de Saúde Categoria II	Técnico de Enfermagem		TEC I/C
Agente Técnico de Saúde Categoria II	Técnico de Laboratório		TEC I/C
Agente Técnico de Saúde Categoria II	Técnico em Saúde Bucal		TEC I/C
Arquiteto	Arquiteto		EA I/A
Assessor de Serviços Tributários	Assistente Técnico Tributário		TEC I/C
Assistente Social	Assistente Social		ESP 30 I/A
Assistente Técnico	Analista de Planejamento, Gestão e Orçamento		ESP I/J
Auxiliar de Serviços Educacionais	Cozinheira		AOP I/J
Bibliotecário	Bibliotecário		ESP I/C
Biologista	Biólogo		ESP I/C
Biologista	Biomédico		ESP I/C
Diretor de Escola	Diretor de Escola		DIR I/A
Educador Esportivo	Educador Esportivo		ESP I/C
Educador Social	Educador Social		ESP I/C
Enfermeiro	Enfermeiro		ESP I/C
Engenheiro	Engenheiro		EA I/A
Farmacêutico	Farmacêutico		ESP I/C
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta		ESP 30 I/A
Fonoaudiólogo	Fonoaudiólogo		ESP I/C
Gerente de Serviços e Obras	Encarregado de Serviços e Obras		TEC I/C
Guarda Municipal	Guarda Municipal		GMG I/C
Inspetor	Inspetor		GMI /C
Jornalista	Jornalista		ESP 30 I/A
Médico	Médico		SAD I/A
Médico Auditor	Médico Auditor		SAD I/A

Médico Veterinário	Médico Veterinário	SAD I/A
Monitor de Creche	Educador Infantil	EI I/A
Monitor de Creche	Cuidador de Idosos	AOP I/F
Nutricionista	Nutricionista	ESP I/C
Odontólogo	Odontólogo	SAD I/A
Operador de Máquinas	Operador de Máquinas	OPR I/L
Novo	Operador de Som e Iluminação	TEC I/C
Orientador Social	Orientador Social	OS I/A
Procurador Jurídico	Procurador do Município	PDM I/A
Professor I	Professor de Educação Básica I	PEB I/A
Professor II	Professor de Educação Básica II	PEB I/A
Psicólogo	Psicólogo	ESP I/C
Publicitário	Analista de Planejamento, Gestão e Orçamento	ESP I/J
Repórter Fotográfico	Repórter Fotográfico	TEC 30 I/C
Sociólogo	Sociólogo	ESP I/C
Sub-Inspetor	Subinspetor	GMS I/C
Técnico Agrícola	Técnico Agrícola	TEC I/C
Técnico Industrial	Técnico em Construção Civil	TEC I/C
Técnico Industrial	Técnico em Logística	TEC I/C
Técnico Industrial	Técnico em Meio Ambiente	TEC I/C
Novo	Técnico em Nutrição e Dietética	TEC I/C
Técnico Industrial	Técnico de Segurança do Trabalho	TEC I/C
Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	ESP 30 I/A
Vigia	Agente de Serviços Operacionais	AOP I/I

ANEXO IV - TABELAS SALARIAIS - ORIENTADOR SOCIAL

OS - 40 HORAS				OS - 30 HORAS			
I	II	III		I	II	III	
A	3.910,32	4.223,16	4.561,02	A	2.932,74	3.167,39	3.420,75
B	4.105,85	4.434,32	4.789,06	B	3.079,41	3.325,73	3.591,79
C	4.311,14	4.656,03	5.028,50	C	3.233,35	3.492,04	3.771,38
D	4.526,69	4.888,84	5.279,93	D	3.395,02	3.666,63	3.959,97
E	4.753,05	5.133,26	5.543,96	E	3.564,78	3.849,95	4.157,96
F	4.990,69	5.389,91	5.821,14	F	3.743,00	4.042,43	4.365,85
G	5.240,20	5.659,43	6.112,19	G	3.930,17	4.244,57	4.584,15
H	5.502,23	5.942,41	6.417,80	H	4.126,66	4.456,80	4.813,36
I	5.777,34	6.239,51	6.738,69	I	4.332,99	4.679,65	5.054,04
J	6.066,20	6.551,50	7.075,62	J	4.549,63	4.913,62	5.306,73
K	6.369,51	6.879,06	7.429,38	K	4.777,12	5.159,30	5.572,06
L	6.687,99	7.223,00	7.800,87	L	5.015,99	5.417,29	5.850,65
M	7.022,40	7.584,18	8.190,89	M	5.266,80	5.688,11	6.143,17
N	7.373,52	7.963,39	8.600,46	N	5.530,14	5.972,55	6.450,34
O	7.742,19	8.361,56	9.030,47	O	5.806,64	6.271,17	6.772,85
P	8.129,27	8.779,65	9.481,98	P	6.096,96	6.584,73	7.111,51
Q	8.535,74	9.218,62	9.956,11	Q	6.401,81	6.913,97	7.467,08
R	8.962,54	9.679,55	10.453,91	R	6.721,91	7.259,66	7.840,41
S	9.410,67	10.163,54	10.976,63	S	7.058,01	7.622,63	8.232,43
T	9.881,21	10.671,72	11.525,44	T	7.410,88	8.003,77	8.644,07
U	10.375,25	11.205,31	12.101,72	U	7.781,45	8.403,98	9.076,26
V	10.894,04	11.765,53	12.706,79	V	8.170,52	8.824,16	9.530,09
W	11.438,74	12.353,81	13.342,13	W	8.579,05	9.265,37	10.006,59
X	12.010,68	12.971,50	14.009,24	X	9.008,00	9.728,64	10.506,92

Prefeitura de Jundiaí



ANEXO V

DESCRIÇÃO DE CARGO	
CARGO: ORIENTADOR SOCIAL	
GRUPO / NÍVEL SALARIAL: OS I/A	
DESCRIÇÃO SUMÁRIA	
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver atividades socioeducativas, de convivência e socialização, visando à atenção, defesa e garantia de direitos e proteção aos indivíduos e famílias em situações de vulnerabilidade e, ou, risco social e pessoal, que contribuam com o fortalecimento da função protetiva da família. 	
ATRIBUIÇÕES	
<ul style="list-style-type: none"> Apoiar na orientação, informação, nos encaminhamentos e acessos aos serviços, programas, projetos, benefícios, transferência de renda, ao mundo do trabalho por meio de articulação com políticas afetas ao trabalho e ao emprego, dentre outras políticas públicas, contribuindo para o usufruto de direitos sociais; Monitorar e aplicar atividades programadas a partir dos objetivos de projetos, programas e serviços sociais, visando à reabilitação psicossocial, formação para cidadania, proteção e acolhimento; Desenvolver trabalhos com a comunidade junto às crianças, adolescentes, adultos e idosos, a partir do planejamento e desenvolvimento de projetos; Apoiar na identificação e registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações; Organizar, facilitar oficinas e desenvolver atividades individuais e coletivas de vivência nas unidades e, ou, na comunidade, proporcionando experiências diferenciadas para as famílias atendidas; Acompanhar o desenvolvimento de atividades vinculadas ao serviço de atendimento, tais como: abrigo, alimentação e higiene e, nos programas educativos, as atividades escolares e de iniciação ao trabalho; Auxiliar no levantamento dos recursos sociais do bairro, sensibilizando a comunidade e fortalecendo-a para um agir coletivo; Executar outras tarefas de mesma natureza ou nível de complexidade, associadas à sua área de atuação e Unidade de Gestão. 	

Prefeitura de Jundiaí



COMPETÊNCIAS TÉCNICAS	
FORMAÇÃO	
Ensino Médio	
EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
<ul style="list-style-type: none">• Informática – Pacote Office, Sistemas Integrados e Internet• Rotinas administrativas e operacionais da área de atuação• Utilização de materiais e equipamentos na área de atuação• Legislação, Normas Técnicas e procedimentos da área de atuação	
HABILIDADES INDIVIDUAIS	
Atenção, comunicação verbal, confiabilidade, cultura da qualidade, flexibilidade, iniciativa / pró-atividade, relacionamento interpessoal, solução de conflitos e trabalho em equipe.	